

中宏疫情专题轻咨询

企业减负资料汇编

2020年03月25日

中宏“轻咨询”服务

集领导所急 享领导所想

中宏智库（北京）经济咨询中心

2020年03月25日

中宏“轻咨询”服务介绍

中宏“轻咨询”服务是中宏智库在全面整合多年积累的丰富资源和大量定制咨询实践经验的基础上,为各单位领导在实际工作中遇到的具体问题,提供的轻量快速、优质高效的咨询服务。目前,已为各级领导的个性化需求提供服务 10 余年,并获得认可和好评。

中宏“轻咨询”服务可针对决策者的临时需求主题提供快速响应支持,在 1-2 个工作日内提供汇编材料;或针对当年工作计划中的任务主题提供定时响应支持,在工作开始前的 1-2 周内提供成稿;并可根据相关主题进行有针对性的解读和判断。

中宏“轻咨询”服务不但为各单位人员的繁重工作提供了编外支持服务,有效地节约了时间、人力、资源等各项成本,同时,专业服务团队也在不断努力,力求协助各单位更好的为上级领导提供更高效、更专业的支持服务。

目 录

全国政策..... 4

2020-03-25

多措并举助力企业复工自贸区继续“加速跑”	4
国务院：支持快递企业发展空中、海外网络，努力稳定供应链.....	5
政策暖风频吹新基建投资有望达万亿.....	6
2020年重大技术装备进口税收政策有关目录修订征集意见.....	7
政策加码提振市场疫后消费复苏机会来临.....	9
国网支持外资等社会资本参与增量配电试点.....	10
硬核助力复工复产“互联网+招标采购”	11
数字金融精准服务中小微企业.....	12
发展基于区块链技术的供应链金融.....	13

各地政策..... 14

2020-03-25

河北：推进现代服务业与先进制造业深度融合.....	14
河北：持续升级加力为企业减负、为就业加码.....	15
河北：严重困难企业可缓缴社保费最长半年.....	17
贵州：印发《方案》推进政务服务“全省通办、一次办成”改革.....	18
安徽：合肥预计将为参保单位减免社保费约50亿元.....	19
湖北：43家企业提供线上线下服务.....	20
湖北：中茶协助力湖北早茶产销对接.....	20
浙江：汽车刺激政策接踵而至整车板块估值有望回升.....	21
天津：服务注重以点带面安全有序复工复产.....	21
北京：消费视窗降低疫情影响稳定居民消费 实体店顺势谋升级.....	22
北京：印发《服务贸易领域防疫情稳运行若干措施》的通知.....	25
宁夏：出台措施助力科技型企业发展.....	27
湖南：加大涉企政策和突发事件信息公开力度.....	27
吉林：出台疫情防控期间困难群众兜底保障政策.....	28
深圳：支持复工复产“悬赏制”科研攻关引来大批应征者.....	29
西宁：阶段性降低非居民用天然气天然气集中供暖价格服务.....	30
青海：打通政策服务“最后一公里”	31
青海：政策高效云服务企业复产不误工.....	32
徐州：公共资源交易中心助力复工复产.....	35
重庆：出台多种减免政策扶持个体工商户恢复营业.....	36
无锡：细化出台惠企“十条”精准帮扶稳固服务业“压舱石”	36

行业政策..... 38

2020-03-25

什么样的政策最能激活疫情后的汽车消费市场.....	38
储能技术大规模应用需电价政策支持.....	38
金融政策.....	42
2020-03-25	
强化人民币金融资产配置和风险管理中心功能利率期权业务.....	42
战“疫”促金融行业“新基建”提速.....	43
北京超九成金融机构复工企业获千亿贷款.....	45

全国政策

多措并举助力企业复工自贸区继续“加速跑”

来源：证券日报 时间：2020-03-25 作者：

近日，商务部表示，除湖北外，17个自贸试验区规模以上企业复工率约90%，55个片区中，20多个片区规模以上企业复工率达到或接近100%。

浙江自贸区某创业园区员工小张告诉《证券日报》记者：“具体的复工复产数据我不太了解，但我们园区应该是百分之百复工了，连前段时间不让开放的健身房都营业了”。

上海临港新片区某企业员工表示：“从沪芦高速和两港大道堵车开始，我感觉到全面复工了。”根据上海临港新片区管委会提供的数据，其产业园区1470家企业复工率达到95.4%。

18个自贸试验区中有17个已经基本实现复工复产，那湖北自贸试验区情况怎样？中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林对《证券日报》记者表示，湖北自贸试验区复工复产遇到的困难包括人员管理难、办事难、业务经营难、融资难等问题。特别是中小企业运营成本较高、资金周转更为困难，停工停产导致的市场萎缩更为严重。目前，湖北自贸试验区内企业复工复产相对其他自贸试验区速度较慢。

“一方面，湖北自贸试验区相关部门要积极提供指导服务，积极通过在线平台提供及时全面的指导服务，确保企业对相关信息应知尽知、应享快享。另一方面，积极对接资源，通过线上平台，做好与银行、信托等金融机构以及客户的对接、签约工作。”盘和林建议。

上海立信会计金融学院自贸区研究院副院长肖本华接受《证券日报》记者采访时表示，18个自贸试验区为我国稳外贸、稳外资发挥“压舱石”作用。2019年，自贸试验区进出口总额占全国的13.1%；落地外资企业6242家、利用外资1436亿元，占全国比重均超过15%。因此自贸试验区加快复工复产一方面直接有利于我国稳外贸、稳外资，另一方面也可以向国际传递中国有序复工复产的信号，提高外资对中国经济的信心。

目前看来，各个自贸试验区多项务实举措回应了企业诉求，解了企业的“燃眉之急”。《证券日报》记者不完全梳理发现，上海、山东、福建、黑龙江、海南、浙江、陕西、广东、江苏等多个自贸试验区从税收优惠、金融扶持、租金减免、外汇收入支付便利化、

物流、通关乃至防护物资供应等方面出台政策组合拳，解决企业复工复产遇到的困难。

例如，为解决员工返程难，福建自贸试验区福州片区用“返岗人员接送专车”远赴多省接回员工，并组建医疗队伍，对外省复工员工进行病毒核酸检测，确保安全开工。为解决员工短缺，陕西自贸试验区西安高新综合保税区联合人力资源部门，采用“云招工”方式，积极推广线上招聘和远程面试。为解决审批、办税等政务困难，广东、江苏、山东、陕西等多个自贸试验区政务服务中心采取“网上办、掌上办、电话办”等“非接触”形式办理涉企业务；陕西自贸试验区中心片区盒马鲜生运营中心项目仅用1天时间就拿到了电子证照。为解决招商困难，广东自贸试验区南沙片区在3月上旬举行“线上+线下”集中动工签约，涉及59个项目，总投资额达1600亿元。为解决资金困难，多个自贸试验区银行等金融机构强化信贷支持力度。福建自贸试验区福州片区为帮助无纺布原材料聚丙烯生产企业迅速扩大产能，协调银行“急事急办”，在1天内完成1亿元贷款审批。

“目前多数自贸试验区企业在复工上困难已不大，但因近期海外疫情蔓延导致订单下降，一些企业在复产上遇到困难。此外海外疫情蔓延也加剧了国际物流和国际业务拓展等困难，影响自贸试验区企业的复工复产。”肖本华表示。

国务院：支持快递企业发展空中、海外网络，努力稳定供应链

来源：中国政府网 时间：2020-03-25 作者：

国务院总理李克强3月24日主持召开国务院常务会议，确定推动制造业和流通业在做好疫情防控同时积极有序复工复产的措施；部署进一步提升我国国际航空货运能力，努力稳定供应链。会议指出，当前全球疫情大流行，对世界经济造成严重冲击，对国内经济带来严峻挑战。要按照党中央、国务院部署，进一步扩大有效需求，助企业、稳就业，更有针对性做好“六稳”工作。

要继续科学精准防控，对新发病例发现一起及时依规处置一起，公开透明发布信息。在此基础上，积极有序推动制造业和流通业复工复产复业——

一是协调解决制造业全产业链复工复产遇到的困难，保障在全球产业链中有重要影响的企业和关键产品生产出口。

二是发展线上零售、餐饮、问诊、教育和农村电商等新业态和便民消费网络。

三是落实扶持中小微企业、个体工商户的各项政策。引导金融机构提高对中小微企业的信用贷款、续贷、首贷和中长期贷款比重。鼓励大企业融资后向上下游中小微企业

支付预付款。

四是针对外需订单萎缩态势，支持企业网上洽谈、网上办展，主动抓订单。根据国际疫情发生新变化的情况，研究推迟今年春季广交会时间以及利用网络等手段举办等替代方案。

会议指出，我国国际航空货运能力存在明显短板，受疫情冲击国际航空客机腹舱货运大幅下降，对我国产业的国际供应链带来较大影响。要采取有效措施提高我国国际航空货运能力，既保通保运保供，又增强物流国际竞争力——

一要加强国际协作，畅通国际快件等航空货运，对疫情期间国际货运航线给予政策支持。鼓励增加货机，发展全货机运输。一视同仁支持各种所有制航空货运发展，鼓励航空货运企业与物流企业联合重组，支持快递企业发展空中、海外网络。

二要完善航空货运枢纽网络。对货运功能较强的机场，放开高峰时段对货运航班的时刻限制。

在京津冀、长三角、粤港澳和成渝等地区具备条件的国际枢纽机场实行 24 小时通关。三要健全航空货运标准，建立航空公司、邮政快递、货站等互通共享的信息平台。升级改造现有机场设施，完善冷链、快件分拣等设施。推进以货运为主的机场建设。会议还研究了其他事项。

政策暖风频吹新基建投资有望达万亿

来源：东方财富网 时间：2020-03-25 作者：

国家发改委有关负责人日前表示，将进一步强化新型基础设施建设的规划指导，完善政策环境，创新相关体制机制。业内人士说，新基建投资计划正加速推出，预计年内投资规模将达万亿元。相关支持政策可能集中发力，助力稳增长、调结构。

政策密集落地

今年可谓新基建“大年”。政策面暖风频吹，相关支持政策密集落地，各地新基建投资如火如荼。

国家发改委近期多次强调加快 5G 网络、数据中心等新型基础设施建设。国家发改委人士表示，推进基础设施高质量发展的意见已审议通过。下一步，要进一步强化新型基础设施建设的规划指导，统筹推进更多智能交通、智能电网、智慧城市等项目建设。

3 月 24 日，工信部印发关于推动 5G 加快发展的通知，提出加快 5G 网络建设进度、加大基站站址资源支持等十八条举措。2 月底，国家发改委等 11 个部门联合印发的《智

能汽车创新发展战略》提出，支持智能交通及智慧城市基础设施重大工程建设等。

据不完全统计，目前，已有 25 个省市的政府工作报告强调新基建。山东省近日印发《山东省数字基础设施建设指导意见》明确，到 2022 年年底，全省数字基础设施建设规模和发展水平位居全国前列。

业内人士指出，预计政策面将继续集中在新基建投资方面发力，推动经济新旧动能转换，补足下游新经济产业链短板，以带动相关产业链经济投资乘数效应。

资金支持力度加大

从资金端看，支持新基建力度在不断加大。

财政部数据显示，截至 3 月 20 日，全国各地发行专项债券 10233 亿元，全部用于铁路、轨道交通等交通设施建设，以及生态环保、农林水利、市政和产业园区等领域的重大基础设施项目。

光大证券首席宏观分析师张文朗表示，新基建领域能带动的基建投资今年或在 8000 亿至 10000 亿元左右，虽然短期总量不大，但标志意义不可忽视。从全年看，基建作为稳就业重要抓手，受地方政府隐性债务化解期限延长、专项债用于基建规模增加及政策性金融年度信贷增加等诸多政策鼓励，基建投资增速大概率会较 2019 年反弹，增速或在 6% 以上。

加强统筹规划和顶层设计

新基建正进一步提速，建立和完善政策机制已是当务之急。

一位业内资深专家指出，目前，新基建一些领域比如数据中心已出现过剩现象，下一步应做好规划和改善环境，防止“一哄而上”和重复建设，避免短期投资泡沫。

赛迪智库日前发布的《“新基建”发展白皮书》指出，政策层面，应加强统筹规划和顶层设计。建议制定新基建发展中长期战略规划和短期行动计划。根据区域特点和行业需求，统筹规划新基建区域和行业布局。建议从中央、省、市三个层面开展基于数字新基建的创新应用试点示范项目遴选。从企业层面，建议科学制定五年发展规划、三年行动计划和年度工作方案，明确企业战略发展方向和目标定位。

2020 年重大技术装备进口税收政策有关目录修订征集意见

来源：东方财富网 时间：2020-03-25 作者：

国家重大技术装备办公室组织开展 2020 年重大技术装备进口税收政策有关目录修订意见征集工作。征集工作面向省级工业和信息化主管部门、有关中央企业集团和行业

协会，主要针对重大技术装备进口税收政策涉及的《国家支持发展的重大技术装备和产品目录》《重大技术装备和产品进口关键零部件、原材料商品目录》和《进口不予免税的重大技术装备和产品目录》，并明确了目录修订范围与条件。

通知全文如下：

国家重大技术装备办公室关于组织开展 2020 年重大技术装备进口税收政策有关目录修订意见征集工作的通知

国重装函〔2020〕1 号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆建设兵团工业和信息化主管部门，有关中央企业，有关行业协会：

为进一步提高我国装备制造企业的核心竞争力和创新能力，加快推动产业结构调整和转型升级，根据《重大技术装备进口税收政策管理办法》（财关税〔2020〕2 号）要求，经研究决定，组织开展 2020 年重大技术装备进口税收政策有关目录（以下简称《目录》）修订意见征集工作。有关事项通知如下：

一、目录修订范围与条件

《目录》修订意见征集工作主要针对重大技术装备进口税收政策涉及的《国家支持发展的重大技术装备和产品目录》《重大技术装备和产品进口关键零部件、原材料商品目录》和《进口不予免税的重大技术装备和产品目录》。

（一）目录修订范围

- 1、增加或删除国家支持发展的重大技术装备和产品；
- 2、增加或删除重大技术装备和产品进口关键零部件、原材料；
- 3、增加或调整进口不予免税的重大技术装备和产品；
- 4、调整国家支持发展的重大技术装备和产品的技术规格、销售业绩、执行年限等；
- 5、调整重大技术装备和产品进口关键零部件、原材料的单机用量、执行年限等；
- 6、调整《目录》中的其他要素。

（二）目录修订条件

1、增加及保留《国家支持发展的重大技术装备和产品目录》中的重大技术装备和产品，应符合产业发展方向和目录规定的领域；

2、增加及保留《重大技术装备和产品进口关键零部件、原材料商品目录》中的关键零部件、原材料，应为国内企业生产国家支持发展的重大技术装备和产品而确有必要进口的关键零部件、原材料；

3、增加《进口不予免税的重大技术装备和产品目录》中的重大技术装备和产品，应为国内已能生产的重大技术装备和产品；

4、对于国内企业已经能够实现批量生产的关键零部件、原材料，应从《重大技术装备和产品进口关键零部件、原材料商品目录》中删除。

二、有关工作要求

(一)省级工业和信息化主管部门、有关中央企业集团和行业协会负责组织有关企业研提目录修订意见(含保留意见)，并进行初步筛选和汇总，于4月15日前将筛选后的目录修订意见汇总表和企业修订建议报告(详见附件)报送工业和信息化部(装备工业二司)。

(二)省级工业和信息化主管部门、有关中央企业集团和行业协会要高度重视，加强对重大技术装备进口税收政策实施情况的跟踪研究，及时反映相关问题和改进建议，共同推动产业转型升级、健康发展。

政策加码提振市场疫后消费复苏机会来临

来源：同花顺 时间：2020-03-25 作者：

随着新冠肺炎疫情的不断缓解，以及中央和地方各级政府促消费政策的推进，旅游、餐饮等生活服务类消费目前正在加速回暖。

2月以来，各地大规模发放消费券，重点支持文旅等服务业，提振相关消费、缓解就业压力。近期，浙江、江苏等多地出台消费券政策，截至3月22日，这些地方拟发放计划近15亿元，以文旅券为主。

此外，广东、湖南、山东等部分地区，推出财政补贴等举措，支持汽车、家电等重点商品消费。中央会议多次强调要“着力稳定居民消费”，并提出要“稳定汽车等传统大宗消费”。

长江证券认为，就业压力加大背景下，促进居民消费，是稳就业、稳增长的重要举措；但考虑财政平衡压力，未来演化仍需观察。疫情影响下，部分企业(尤其是小微企业)降薪减员、缩减招聘，就业压力加速显现，中央“稳就业”重视度显著上升。促消费政策有助于稳增长、保就业，是逆周期调节的重要举措。但在地方财政收支平衡压力下，大规模的财税补贴政策或受到一定约束，未来演化仍需观察。

东兴证券认为，随着国内疫情早于全球得到控制，餐饮、酒店将率先复苏。一季报后，重点关注餐饮、酒店、免税龙头公司复苏行情。

国网支持外资等社会资本参与增量配电试点

来源：经济参考报 日期：2020-03-25 作者：

3月24日，国家电网发布《进一步支持和推进增量配电业务改革的意见》表态，将配合各级政府做好试点项目申报，科学编制电网规划，合理划分配电区域，加快公司参与项目落地见效。积极支持民营资本、外资等社会资本参与增量配电试点。

2015年3月，中共中央、国务院下发《关于进一步深化电力体制改革的若干意见》，被誉为“啃硬骨头”的新一轮电改拉开帷幕。其中一大亮点是提出稳步推进售电侧改革，有序向社会资本放开配售电业务，这标志着电网独家垄断配售电的体制被打破。

2016年11月以来，国家发展改革委、国家能源局先后分四批在全国范围内开展了404个增量配电业务改革试点，以鼓励社会资本投资配电业务，有效提高配电网运营效率，降低配电成本。

不过，在试点工作推进过程中，部分项目由于前期负荷预测脱离实际、未与地方电网规划有效衔接、受电主体项目没有落地等原因，进展不及预期，截至2019年10月，有24个项目取消试点。

2019年11月开始，第五批试点的申报工作展开。国家电网表示积极协助地方政府遴选试点项目，科学合理预测负荷发展，推动符合政策规定、论证充分、条件成熟的项目纳入试点。鼓励电网处于不同发展水平和阶段的地区均衡参与试点。

配电区域划分一直争议较多。国家电网表示，加强向地方政府主管部门汇报，与相关方做好沟通，按照避免重复建设的原则，积极配合、友好协商，研究提出配电区域划分方案，鼓励在增量配电网规划阶段划分试点区域，促进改革顺利推进。对于已划定配电区域内的存量电网资产，可通过资产入股、出售、产权置换、租赁等方式，依法依规处置，确保国有资产安全。

在加快公司参与的试点项目落地见效方面，国家电网表示，所有试点项目可研批复和项目公司组建职责下放至省级公司。公司所属出资单位对配电公司股权投资额2亿元以下的投资事项全部由省级公司决策。

国家电网还表示，在运营配电网的基础上，鼓励配电公司依托自身优势探索市场化业务，创新业务、业态和商业模式，以新理念、新技术改造提升传统业务，延伸拓展增值服务，提升能源利用效率，打造综合用能平台，增强配电公司盈利能力，提升客户的体验感和获得感。

硬核助力复工复产“互联网+招标采购”

来源：人民日报 时间：2020-03-25 作者：

近日，国家电网公司在做好疫情防控工作的同时，做好“六稳”工作，出台助推企业复工复产12项举措。国网物资公司严格执行国网要求，创新应用“互联网+招标采购”新模式，有效保障国网集中招标采购活动如期开展，全力支持和组织推动生产企业复工复产。在最近针对招标采购新模式开展的问卷调查中，广大供应商对此给予了充分肯定和高度评价。

复工就是稳就业，复产就是稳经济，奋力夺取疫情防控和经济社会发展目标双胜利，国网物资人在行动。疫情期间，国网物资采购工作通过电子化在线投标、在线开标直播等方式，实现投标人“零现场”参与投标；采取“异地分散评标、远程网络协同”的新型组织模式，最大程度消除人员流动和聚集风险，为投标人员和评标专家提供健康保障。3月9日以来，国家电网公司2020年第一次线路材料、变电设备等集中招标采购已陆续发布中标公告，中标供应商可通过在线方式快速签订合同，根据工程需求合理安排复工复产计划。

服务亮宗旨，抗疫见作为。专项调查问卷结果显示，广大供应商一致认同，疫情期间国家电网公司集中招标采购活动采取的一系列创新性保障措施，确保了供应商便捷有序参与国网集中采购工作，保障了生产订单的连续性，有效提振了供应商战胜疫情复工复产的信心。目前从供应商反馈情况看来，复工率100%的供应商占比约为61%，复工率60%以上的供应商占比已达97%。正如一封供应商发来的感谢信中所言，国网物资公司致力于简化招标流程，为供应商提供更加高效、便捷、优质的招标服务，疫情期间创新举措开展国网集中采购活动，切实展现了央企责任与国网担当。

实施“互联网+招标采购”硬核助力复工复产，彰显的是国家电网公司与供应链相关企业同舟共济、守望相助、共克时艰的坚定决心和行动力量。

下一步，国网物资公司将继续落实落细国家电网公司关于疫情期间物资保障工作要求，不断推动全流程电子化招投标，优化完善招标采购各项创新举措，依托和发挥现代智慧供应链体系作用，为电网建设和供应商复工复产提供坚强保障，在进一步做好疫情防控的同时，为稳定经济社会运行贡献力量。

数字金融精准服务中小微企业

来源：人民日报 时间：2020-03-25 作者：

当前，全国疫情防控形势积极向好的态势正在拓展，经济社会发展加快恢复。中央政治局会议强调，“要加大对重点行业和中小企业帮扶力度，救助政策要精准落地，政策要跑在受困企业前面”。

过去几周，包括个体工商户在内的中小微企业受到了较大冲击。面临的主要风险是现金流断裂，因为它们在业务大幅减少甚至停顿的同时，还得继续承担包括人工、租金和利息等开支。缓解现金流压力，主要包括三种途径：增加收入、降低开支、获得外部融资。收入的增加取决于生产与生活秩序的恢复，降低开支则需要切实减少企业的经营成本，外部融资是化解中小微企业现金流断裂风险的重要手段。正因此，国务院常务会议决定，增加再贷款、再贴现额度 5000 亿元，重点用于中小银行加大对中小微企业信贷支持。

把资金输送到中小微企业，并不容易。一是获客难，中小微企业规模小、数据少、地理位置分散，金融机构对这些企业了解不多。二是风控难。传统银行的风控模型要看历史数据、抵押资产等，一些中小微企业没有这方面的信息。数字技术的发展为解决上述两大难题提供了新的思路。大科技平台发挥长尾效应的优势，链接数以亿计的企业与个人，有助于政府部门与金融机构摸清中小微企业的状况并实时了解它们的变化。最近，北京大学数字金融研究中心就依据支付宝线下二维码支付的数据，测算全国个体经营户 2018 年的营业额为 13.1 万亿元，相当于这一年全国社会零售总额的 34.4%。运用大数据掌握充分信息，可以克服信息不对称的问题，打通金融支持中小微企业的“最后一公里”。

数字金融机构还可以利用机器学习的方法，以实时交易和行为特征等数据替代抵押资产，做信用风险评估。北京大学数字金融研究中心与国际清算银行联合研究分析中国网络借贷数据，发现大数据风控模型在预测违约率方面优于传统银行的模型，还可以迅速、大规模地开展业务。三家新型互联网银行每年分别可以发放约 1000 万笔的小微或者个人贷款，其平均不良率保持在 1.5% 上下。

数字技术支持融资决策，使得金融机构能够大规模地服务过去很难被传统金融覆盖的中小微企业，是一个世界水平的普惠金融创新。比如一家互联网银行小微企业贷款的“310”模式，三分钟线上申请贷款，一秒钟资金到账，零人工干预。这一点在疫情防控期间尤其重要，因为不需要面对面签约。一项调查显示，50% 的小微企业计划向新型互

联网银行申请贷款。传统商业银行也都在积极利用数字技术支持信贷决策。这都说明，数字技术可以帮助改变过去对中小微企业情况不了解、缺乏抓手的现象，精准施策，支持它们渡过难关、健康发展。

支持中小微企业，就是在保就业，就是在保稳定。数字金融的实践提供了一个重要启示：通过大数据分析和机器学习，可以掌握中小微企业的经营状况、信用记录和未来前景，解决了给中小微企业贷款的风控难问题，从而有助于把党中央支持中小企业的政策落到实处，切实在疫情冲击中为企业雪中送炭。

发展基于区块链技术的供应链金融

来源：同花顺 时间：2020-03-25 作者：

长期以来，中小企业面临融资难、融资贵、信任缺失、抵押物不足、账期错配等一系列金融难题。随着互联网企业业务不断下沉，中小企业搭建供应链的需求不断上升，中小企业供应链金融成为解决上述问题的有效途径。但是，供应链金融同样面临许多亟待解决的共性问题。第一，供应链上各参与主体在运行过程中产生的各类信息既不透明也不共享，被离散地保存在各自的系统内，形成信息孤岛，缺乏互信，难以实现平台的协同效应。第二，供应链主体之间难以验证各环节数据，验真成本高、人力成本高，中小企业的信用不充分、成长周期不确定。第三，供应链企业所在行业的种类多，商业逻辑和商业规律不同，刻画供应链B端用户的画像难度大，风险评估可信度不高、风控能力不强。第四，供应链各主体的信息易被篡改，解决纠纷问题时，对技术资产难以举证，追债更加费力。第五，数字和技术资产在价值评定、分割以及转让上存在困难，缺乏技术方案助力资产方便、快捷、可信地流转。如何解决供应链主体之间多方信任鸿沟？如何解决供应链金融信息孤岛、数据不可信、信息不对称、不透明、片段化问题？

随着区块链等新一代信息技术日新月异地发展，区块链对供应链金融的作用被不断强化，将会形成新的供应链金融生态与各具特色的供应链金融模式。中共中央政治局在2019年10月24日就区块链技术发展现状和趋势进行第十八次集体学习，习近平总书记在主持学习时强调，“要推动区块链和实体经济深度融合，解决中小企业贷款融资难、银行风控难、部门监管难等问题”。区块链技术对解决供应链金融问题可以发挥重大的积极作用。

区块链是一种由多方共同维护，利用分布式账本存储数据、点对点传递数据、共识算法验证数据、密码学方法保证数据隐私与安全、智能合约自动执行业务流程，能够实

现数据一致存储、难以篡改、防止抵赖的分布式账本技术，是一个分散且完全自治的系统。世界上许多国家将其视作战略性前沿技术。那么，如何运用区块链技术解决供应链金融中存在的诸多问题？

区块链的非对称加密技术保护了供应链各方的隐私，分布式存储和点对点传输特性保证了数据一致性，节点全球分布消除了信息不对称，打破供应链金融“信息孤岛”。智能合约制将减少人工成本和交易成本，降低操作风险，促使供应链各方建立“技术信任”体系，有效解决供应链中信息不对称、结算数据真实性与准确性验真成本高、真实资产呈现、动产信息透明度、数据权限共享等难题，低成本建立起供应链企业间的大型合作信任网络。区块链驱动下的贸易不再只是简单的商品贸易，而是将商品交易、研发、设计、生产、组装和销售的全流程深度融入全球产业链的分工状态中，实现供应链金融的帕累托最优。因此，希望各方齐心协力快速地搭建行业联盟链，尽快提供区块链平台优质服务。

各地政策

河北：推进现代服务业与先进制造业深度融合

来源：河北人民政府网 时间：2020-03-25 作者：

为进一步强化现代服务业对先进制造业的提质赋能和引领推动作用，省发展改革委日前印发《河北省推进现代服务业与先进制造业深度融合试点工作方案》(以下简称“方案”)。方案提出，到2022年，培育100家“两业”融合试点企业。

方案明确了我省“两业”融合试点工作的任务目标，即：2020年—2022年，培育100家左右“两业”融合试点企业，形成一批可复制、可推广的新经验、新做法，推出一批新路径、新模式、新业态，企业创新引领能力、产业渗透力、品牌影响力以及经济效益明显提高，制造业企业生产性服务投入增加，增值服务收入比重和水平显著提升；服务业企业引领推动制造业创新升级能力进一步增强，服务方式多元，带动效应明显。

结合我省产业发展实际，方案提出重点围绕推进生产性服务业与先进制造业融合发展，在制造业服务化、服务业制造化两个方面开展试点工作。

制造业服务化，鼓励制造业企业由加工制造环节向研发设计、运维管理、仓储物流、市场营销、电子商务、技术培训、融资租赁等增值服务环节延伸，进一步集中优势资源，

着力做大做强，促进制造业企业由提供产品向提供“产品+服务”转变，大幅度提高向全社会提供高水平专业化服务的能力。

服务业制造化，鼓励支持服务业企业充分利用大数据、自有品牌、营销渠道、创意设计、专利技术等优势，通过委托加工、品牌授权、搭建工业互联网平台等多种形式向加工制造环节延伸渗透，实现以用户为中心的个性化、柔性化定制和按需灵活生产。

根据方案，我省将全方位支持试点企业发展。省级战略性新兴产业发展专项资金（现代服务业发展）将重点以奖励的形式向试点企业倾斜，用于项目建设资金补助和业务创新、人员培训等经费补贴；支持经验做法独特的省级优秀试点企业申报国家级相关试点，并享受国家的相关优惠政策。

方案提出，当地政府要进一步优化发展环境，推动各职能部门在行政审批、用电用水价格、人力资源、项目建设要素保障等方面出台优惠政策。

据悉，申报“两业”融合试点的企业应在河北省内注册、具有独立法人资格，属于规模以上的先进制造业企业和生产性服务业企业，且能够围绕核心制造、服务能力延伸拓展业务领域并形成较强市场竞争力。

河北：持续升级加力为企业减负、为就业加码

来源：河北人民政府网 时间：2020-03-25 作者：

“做了两天‘功课’，就选它了！”3月18日，毕业于河北大学的樊同学通过“河北人才网”向邢台钢铁有限责任公司投递了春节后的第一封求职简历，接下来就是做好准备，在家中等待云端面试洽谈。

连日来，我省在做好疫情防控的同时，持续升级加力为企业减负、为就业加码，推出一系列实打实、心贴心的稳岗举措，切实帮助企业解决资金、用工难题。

失业保险稳岗返还

解资金难题

“没想到稳岗返还资金这么快就发放到位了，真是解了燃眉之急。”受疫情影响，唐山市蓝欣玻璃有限公司职工流失问题较为严重，收到11万余元稳岗返还资金后，该公司负责人表示要将这笔资金全部用于职工社保缴纳和生活补贴。

疫情发生以来，唐山市汉沽管理区人社部门共计拨付51.06万元失业保险基金用于帮扶83家企业稳步复工。目前，部分企业的稳岗资金已经发放到位，唐山市蓝欣玻璃有限公司就是其中一家。

一枝独秀不是春。用足用好失业保险稳岗返还政策，为处于疫情困境中的企业及时拨付稳岗资金，正在全省范围内遍地开花。截至3月16日，全省失业保险基金用于稳就业支出9.67亿元，惠及企业19268户、职工193.49万人；为7.29万名失业人员发放失业保险金1.45亿元、缴纳医疗保险费0.48亿元，发放价格临时补贴1664万元。

疫情防控关键时期，我省将中小微企业失业保险稳岗返还政策裁员率标准放宽到不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标，对参保职工30人（含）以下的企业，裁员率放宽至不超过企业职工总数20%，扩大政策受益面，各地加快推进、加紧落实。2月初，全省已有一半以上地市启动稳岗返还政策，为3141家企业落实稳岗资金。同时，各地对受疫情影响较大的餐饮、酒店、旅游、零售和交通运输等行业企业，给予重点关注，优先审核拨付稳岗返还资金。

“点对点”服务保障

解返岗难题

3月8日上午，载有167名农民工的7辆大巴车，从邢台市内丘县出发前往陕西省延安市，跨省运送农民工返岗复工。

“这26名员工一回来我心里就踏实啦！他们都在关键岗位，关系到公司下一批订单能不能如期交付。”唐山天海建材有限公司生产经理李福全告诉记者，为了帮助这26名员工顺利返岗，唐山市人社部门和海港经济开发区管委会全力护航，与吉林省当地相关部门多次对接，就人员跨省流动涉及的健康证明、专线运送、隔离对接等事宜逐一协商妥当。

随着企业陆续复工复产，全省各地早谋划、早部署，妥善做好劳务输出输入工作，为企业和员工开通“点对点”服务返岗就业免费“直通车”，实现返岗员工出家门、进厂门，保障企业用工需求。截至3月2日，全省共集中接送628车次、1.41万人次返岗人员，其中，组织向省外运送专车90车次1243人，接省外在河北务工24车次529人，及时满足输入地企业用工需求。

3月12日，省政府印发《关于进一步做好稳就业工作的实施意见》提出，由省人力资源和社会保障厅牵头，建立疫情防控期间24小时重点企业用工调度保障机制，设立人社服务专员和重点企业招聘用工专区，保障疫情防控、公共事业运行、群众生活必需及涉及重要民生企业用工，进一步确保员工安全顺畅返岗复工，保障经济大局稳定。

“不见面”贴心服务

解办事难题

今年2月至6月，免征中小微企业三项社会保险（企业基本养老保险、失业保险、工伤保险）单位缴费部分；受疫情影响生产经营出现严重困难的企业，可申请缓缴三项社会保险费；精心发动省内70余家重点企事业单位引进人才，发布人才需求岗位800余个……

应对疫情的同时，力促企业稳步复工、人才高效就业，省人社部门频频放出大招。如何让优惠政策尽快发挥效用？提前部署、同步实施的“不见面”贴心服务给予了有力支撑。

早在2月1日，省人社厅就发出社保业务“不见面”办理倡议，开通线上社保参保缴费、就失业登记、失业金申领、技能提升补贴申领、社保卡申领、待遇资格认证、权益查询等人社业务，方便群众线上办事，最大限度地减少非必须的现场办理。

“依托失业保险网报系统、手机APP，全省13市已全部实现失业保险金网上申领、失业登记和失业金申领业务协同‘一门办’。”省人社厅相关负责人表示，疫情防控期间，各地不断优化经办流程，大力推广手机APP的使用，失业人员足不出户就可申领失业保险金。同时，为企业职工提供“点申请、快受理、秒审核、广公示、速发放”五位一体的智能服务模式，通过网上申领、社银直发等方式，高效做好职工技能提升补贴核定发放工作。

3月15日起，我省启动为期一个月的“中国河北高层次人才洽谈会高校行”网络引才活动，在河北人才网、猎聘网、工信部全国高校人才巡回招聘APP三大平台同步启动线上引才活动，用人单位和广大人才足不出户、云端见面，以“屏对屏”代替“面对面”，以“线连线”促进“心连心”，全程进行无缝式、动态化和高效性对接洽谈。

下一步，我省将以更实举措保障企业用工需求、更大力度促进农民工安全有序流动、更多方式营造高效就业良好氛围、最大限度降低疫情对经济社会发展的影响，确保一季度开好局、起好步。

河北：严重困难企业可缓缴社保费最长半年

来源：河北新闻网-燕赵都市报 时间：2020-03-25 作者：

为落实受疫情影响生产经营出现严重困难企业缓缴社会保险费政策，河北省人社厅、省财政厅、省税务局联合印发《关于受疫情影响生产经营出现严重困难企业认定办法》，帮助受疫情影响的企业纾困解难。

办法规定了认定范围，涉及受疫情影响生产经营出现严重困难，参加我省企业养老

保险、工伤保险、失业保险的参保单位（含参加企业基本养老保险的事业单位），包括参加三项保险的民办非企业单位、社会团体等各类社会组织以及以单位方式参保的个体工商户。同时，这些参保单位还需符合以下认定条件：2019年度企业（单位）亏损，受疫情影响2020年2月以来经营收入与去年同期同比下降70%（含）以上，申请当月企业（单位）银行存款数额不足以按最低工资标准支付全体职工工资的；2020年1月正常缴纳所登记参保险种（养老保险、工伤保险、失业保险）社会保险费的；申请当月企业（单位）参保缴费人数减少幅度不超过2020年1月参保缴费人数5.5%（不含新增退休）的；申请缓缴企业（单位）承诺缓缴期满前足额补缴社会保险费的，可以认定为严重困难企业（单位）。2020年新成立企业（单位），不参考2019年企业经营情况。

办法明确提出，符合严重困难企业（单位）的参保单位首次缓缴申请的提交时间为2020年3月25日至3月31日；4月至11月提交时间为每月1日至5日。审核通过的参保单位，申报当月生效，可缓缴申请当月至2020年11月按规定应缴纳的社会保险费。缓缴的社会保险费，缓缴执行期为2020年内，缓缴期限原则上不超过6个月。

贵州：印发《方案》推进政务服务“全省通办、一次办成”改革

来源：贵州日报 时间：2020-03-25 作者：

为加快转变政府职能，进一步深化“放管服”改革，着力营造便民利企良好发展环境，近日，省政府印发了《推进政务服务“全省通办、一次办成”改革工作实施方案》。

《方案》提出，全面推进政务服务流程和方式系统性重塑，以数据通、系统通、业务通促进线上线下深度融合，推进“标准统一、异地受理、远程办理、协同联动”的“全省通办、一次办成”政务服务新模式，大幅提高全省政务服务标准化、协同化、智能化水平，实现贵州政务服务网与实体政务大厅服务能力“双提升”，通过打造“全省通办、一次办成”政务服务品牌，推动政府治理体系和治理能力现代化，建设人民满意的服务型政府。

《方案》提出了三个阶段的工作目标，2020年7月实现“全省通办”事项异地收件、远程受理，2020年12月实现异地受理、远程办理，2021年12月实现线上线下融合互通、无差别协同办理。

为实现三个阶段目标，《方案》明确了20项重点任务。

异地收件、远程受理阶段，实现部分事项行业内“全省通办”，30%的政务服务事项就近申请、异地收件、远程受理、邮寄送达。开展的重点任务有围绕公安、市场监管、

教育、医疗、住房、社保、民政、交通等重点领域全面梳理“全省通办”事项清单；提升事项清单标准化程度；建立“全省通办、一次办成”工作运行机制和全流程监督管控机制；在各级实体政务大厅设置“全省通办”收件窗口；联通省市县三级实体政务大厅视频，实现“全省通办”全过程记录和点对点视频对话、视频核验；进一步畅通邮政寄递渠道等。

异地受理、远程办理阶段，实现“全省通办”事项标准受理、远程办理、协同联动、就近打证。开展的重点任务有依托“一云一网一平台”优化再造服务流程；推进电子印章在贵州政务服务网全面应用；建立“全省通办”协同区块链信任机制；推进异地受理协同联动；推行帮办代办服务，在各级实体政务大厅设立帮办代办服务窗口，推行无偿帮办、代办、陪办服务，为企业和群众提供错时、延时服务，对重点项目提供个性化、定制化服务，有条件的地区可建设“24小时不打烊”自助服务区；通过12345政府服务热线和人工智能技术拓展事前辅导服务渠道；实现政务服务高频证照通用；推行“一件事”多事项全省通办等。

融合互通、无差别办理阶段，实现线上“一网通办”和线下“一窗通办”融合发展。开展的重点任务有全面推进省内自建业务系统与贵州政务服务网整合，推进网上“一口申报”；升级贵州政务服务网移动端；推进服务信用监管；绘制政务数字地图；探索“政务服务+银行”“政府服务+广电”等，拓宽政务服务供给渠道；积极对接珠三角、川渝经济圈等区域，探索推进跨省联办等。

安徽：合肥预计将为参保单位减免社保费约50亿元

来源：江淮晨报 时间：2020-03-24 作者：

从合肥市人社局获悉，疫情发生以来，各级部门陆续出台阶段性减免企业社会保险费的政策，初步测算，预计将为合肥市参保单位减免社保费约50亿元。

根据相关政策，合肥市2月至6月对中小微企业免征养老、失业、工伤三项保险单位缴费部分，减半征收企业等其他参保单位（不含机关事业单位）职工医保单位缴费部分；2月至4月对大型企业、民办非企业、社会团体的单位缴费部分实施减半征收。3月13日，首批4.7万家中小微企业2月份已缴养老、失业、工伤三项社保费的单位缴费部分已完成退费4.04亿元。初步测算，预计将为合肥市参保单位减免社保费约50亿元。

当前，正是企业复工复产的关键阶段，为纾解企业经营困难，缓解资金压力，助力企业复工复产，发挥减免政策对支持企业发展的利好效应，市人社局会同税务局在前期

暂缓申报缴纳 2 月份社保费的基础上, 第一时间开展企业已缴 2 月份社保费的退费工作。对 2 月份已缴医疗保险费的单位 (不含机关事业单位) 减半征收部分将在 3 月份应缴额中抵扣。

湖北：43 家企业提供线上线服务

来源：同花顺 日期：2020-03-25 作者：

企业要复工，首先要有人。3 月 24 日获悉，中国武汉人力资源服务产业园 43 家企业将于 25 日线上线下全面复工，为各类复工企业提供人力资源服务支持。

中国武汉人力资源服务产业园为国家级人力资源服务产业园，新冠肺炎疫情爆发以来，多家园区企业在线提供人力资源服务。

2 月 10 日，园区中智湖北经济技术合作有限公司、武汉锦绣人才管理顾问有限公司、武汉杜贝特人力资源有限公司、湖北华夏创业管理顾问有限公司等多家公司启动网上办公，积极举办线上招聘会、定制化就业服务、空中双选会、远程面试、视频直播培训等系列公益人力资源服务产品。其间，各类线上公益招聘累计发动上千家企业参与，提供超 3000 个岗位，约 6000 多人次通过线上招聘会求职。

“基于人力资源服务行业特点，以及‘互联网++人力资源’的优势，如今我们也开始思考，将更多的服务产品放到线上，催生新一轮的行业升级。”湖北华夏创业管理顾问有限公司总经理高贵芳说。

湖北：中茶协助力湖北早茶产销对接

来源：人民日报 时间：2020-03-25 作者：

全国供销合作总社主管社团——中国茶叶流通协会近日发出倡议，希望全社会帮助湖北做好春茶产销工作。

湖北是我国绿茶、青砖茶和红茶重要产区，去年全省茶叶种植面积全国第四、产量全国第三、产值全国第八、出口全国第五。此次疫情对湖北春茶的采摘、加工、销售、流通和出口等都造成了影响。中茶协呼吁，政府部门、行业组织、企业要加强合作，搭建茶叶购销平台，稳步推进“2020 中国茶叶营销年”系列活动，继续拓展线上业务，布局增量市场，共创营销新模式。在发出倡议的同时，中茶协同步开展了华中春茶推介直播、开通“重点产茶县春茶（干毛茶）集采信息平台”等系列工作，助力湖北早茶产销对

接。

浙江：汽车刺激政策接踵而至整车板块估值有望回升

来源：同花顺 时间：2020-03-25 作者：

3月24日，浙江省政府发布《提振消费促进经济增长的实施意见》，鼓励杭州有序放宽汽车限购措施，制定汽车以旧换新政策等。同时，针对突发疫情对消费市场的冲击，北京市也正研究制定促进汽车消费政策措施。

自2019年以来，为了稳住汽车消费，相关部委已多次在政策中提及放宽限购的建议。在号召解除汽车限购上，广州、深圳和海南相继对摇号指标上进行了放宽，贵阳取消了汽车限购。市民旺盛的购车需求和紧张的交通资源之间的矛盾不断加剧，使得北京市在限购解绑一事上相对谨慎，在经济压力加大的当下终于计划放松，杭州也计划跟进，其他限购城市有望跟进。

天津：服务注重以点带面安全有序复工复产

来源：北方网 时间：2020-03-25 作者：

为贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，落实京津冀疫情联防联控联动工作机制，3月24日，市委常委、常务副市长马顺清深入保税区、开发区和津南区调研推动重点企业和项目复工复产工作，转达市委、市政府主要负责同志对重点外资企业管理团队和员工的亲切问候，协调解决企业和项目复工复产中遇到的问题。

调研中，马顺清先后来到空客天津总装公司、纬湃汽车电子有限公司生产车间和国家会展中心项目施工现场，实地查看疫情防控和安全生产措施落实情况，详细询问复工复产和原材料供应保障，现场检查外地返津务工人员宿舍和管理流程。马顺清指出，重点外资企业和重大项目牵涉面广、供应链长、带动力强，事关国家战略、事关国际形象，要压实责任、精准施策，确保疫情防控举措落实、安全生产措施到位、复工复产组织有序。

马顺清强调，各区各部门各单位要按照市委、市政府部署要求，在落实疫情防控措施前提下，发挥重点企业、重点项目“龙头”带动作用，驻企帮扶，跟进服务，推动产业链协同复工复产。要拓展“132”工作机制帮扶范围，抓大不放小，逐户问需求，落实“惠企21条”、中小微和个体工商户27条等政策，全力服务保障企业恢复产能、项目加快进度，促进经济社会发展全面步入正常轨道。

北京：消费视窗降低疫情影响稳定居民消费 实体店顺势谋升级

来源：同花顺 时间：2020-03-24 作者：

近日，北京秀水街大厦复工开业，图为一位经营者通过手机直播销售商品。人民视觉

核心阅读

受新冠肺炎疫情影响，消费场景加速向线上转移，门店到家业务、数字化零售迎来发展新机遇。线下实体店须跟上市场需求变化，开拓线上销售模式，发挥多渠道、全场景优势，加快实现数字化转型升级

发力线上场景

入驻第三方电商平台、直播带货、微信群营销、上线小程序商城，实体零售商加快布局线上业务和到家业务

“虽然外出减少了，但可以在家看直播，主播会介绍产品的基本情况，还会进行产品试用。如果觉得不错，可以点击直播间的购买链接，线上下单，由最近的实体门店配送上门，感觉很方便！”浙江杭州市居民王清最近迷上了看直播、云购物。

疫情期间，超市、商场等线下门店受到冲击，人们的消费场景加速向线上转移，消费者从在实体店“挑挑选选”变为在手机上“划划点点”。为了满足人们多场景的消费需求，入驻第三方电商平台、直播带货、微信群营销、上线小程序商城……实体零售商加快布局线上业务和到家业务。

银泰商业首席执行官陈晓东表示，直播打破了时间和空间限制。原来百货店早上10点开门，晚上10点关门，一般只能辐射周边10公里范围。直播可以实现一天24小时营业，同时还能吸引大量的新顾客。有些新顾客所在城市根本没有银泰，他们通过直播了解了银泰，再从电商平台上下单。

进入3月，线下门店陆续恢复营业，导购直播进入柜台直播与在家直播结合的阶段。陈晓东认为，直播不仅是疫情期间的一项救急举措，也为线下零售企业提供了一种新思路，未来导购直播很可能常态化、规模化。

10个微信群、5000多位熟客、数百人咨询，这是家乐福天津海光寺店店长李莉作为“线上推客”的工作日常。“疫情让很多人待在家里，而当下年轻人也比较‘宅’，传统卖场必须下大力气去开拓线上销售渠道。”李莉告诉记者，针对高黏性的微信群顾客，她会根据顾客需求实时调整选品品类；面向朋友圈，则以质取胜，每日只推荐1个爆款优

惠商品，在“不打扰”“不刷屏”的前提下，逐渐培养普通顾客的使用习惯。

“要想做好线上推广，就要针对不同类型的顾客精准推荐商品，而不是粗放型‘刷屏’。”目前，李莉每天的线上订单已超过100单，并且凭借良好的服务口碑，微信群里的顾客数还在不断增长。

天虹商场股份有限公司董事长高书林认为，在线化运营是零售行业发展趋势，疫情则加快了企业线上运营进程。实体门店要应对疫情带来的短期影响，更要积极拥抱长期发展趋势，加快转向线上。

加快数字化转型

既要全力拥抱线上线下全渠道，也要进一步挖掘和发挥门店优势，提供更优质、更便捷的服务

“线上购物很便利，实体门店的服务水平也提高了！”家住北京海淀区的张芳梅是物美超市的常客，对于超市推出的智能购物车赞不绝口：“将商品加入购物车，自动扫码汇总，购物结束后打开APP扫一扫，在线支付即可，省去了排队结算的时间。如果不习惯网上支付结算，还可以选择人工通道，多种支付方式满足了不同人群的需求，很贴心。”

“疫情期间，实体门店客流量、营业收入受到较大影响，但从中长期看，实体门店依然是人们消费的重要场景。”超市发常务副总经理赵萌表示，线上消费更多满足了人们对方便快捷的需求，而实体门店还承载了人们休闲娱乐的需求，这两种场景并不完全相同，而是人们美好生活需要的两个侧面。

苏宁易购（002024）平台运营集团副总裁范春燕认为，零售企业应该充分运用数字化技术，快速洞察和捕捉用户需求的变化，调整营销和渠道布局，展开主动而积极的变革。

过去，实体店可以依靠商圈的地理位置优势赢得客流，但现在，随着线上分流，线下零售租金成本、人工成本凸显，坪效（单位面积可产出的营业额）、营业收入、客流等核心指标压力增大，实体商业的经营面临巨大挑战。

专家认为，实体店亟须加快升级步伐，通过数字化转型全面提升产业链上中下游综合整合的能力，强化供应链布局，以最优库存保障高效率、高质量的供给水平。既要全力拥抱线上线下全渠道，拓展线上和到家能力；也要进一步挖掘和发挥门店优势，提供更优质、更便捷的服务。

对于零售企业的全面数字化，范春燕表示，要从供应链、门店经营、企业管理、基础架构等各方面，实现商品、用户、场景全要素的在线化、数字化，提高实体门店的用

工效率和坪效。苏宁借助 APP 和小程序的线上引流和线下数字化改造，完成了会员大数据的采集和积累，对“千人千面”的消费需求了然于胸，再基于各项大数据分析技术的应用，对海量的会员数据进行提取、整合，最后构建以需求为驱动的数字经营系统，智能选品和补货，实现了降本增效。

中国连锁经营协会认为，疫情过后，消费者会更加关注公共场所的安全与卫生，门店要进一步强化卫生和健康方面的管理，升级物业管理和卫生标准，打造更可视、更透明、更安心的消费场所。

合力共促发展

零售企业希望从政府部门或银行获取税收优惠政策、社保优惠政策、房租补贴政策、贷款优惠政策等

“好的，可以签字了！”北京顺义区市场监管局政务服务中心的工作人员对着手机屏幕说道，微信视频另一端的企业负责人在委托书上签下了自己的名字，第二类医疗器械经营备案凭证就办好了。

赵萌认为，疫情期间，线下商场和超市等实体店及时根据消费需求变化增加商品品类，未来实体门店还将加快服务创新，在这个过程中会涉及一些经营许可、市场准入等问题，需要市场监管部门主动作为、简化流程。

日前，市场监管总局等六部门印发《关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》，提出要方便个体工商户进入市场，为个体工商户提供便捷高效的服务，做好营业执照和有关许可审批衔接，延长申报年报时间。进一步释放经营场所资源，建立完善个体工商户经营场所负面清单管理制度。对从事群众基本生活保障的零售业个体经营者，进一步拓宽其活动场所和时间，依法豁免登记。

中国连锁经营协会发布的《新冠肺炎疫情对中国零售行业财务及运营影响调研报告及行业趋势展望》显示，零售企业希望从政府部门或银行获取税收优惠政策、社保优惠政策、房租补贴政策、贷款优惠政策等。要想获得支持，企业也需要及早和各相关方及时沟通。要第一时间与经营场所出租人取得联系，积极协商停业期间的租金减免或缓缴；及早与上游供应商沟通，争取延长付款周期；与合作金融机构沟通，争取相关融资优惠条件降低现金流压力；关注政府部门出台的相关政策；建立员工保障机制。

专注于购物中心投资、开发和运营管理的印力集团董事长兼总裁丁力业表示，短期内，购物中心采用租金减免的形式，分担商户部分经营压力。从长期来看，行业协会可以组织各业态商户和上下游企业共创共赢模式，建立共赢基金，与数字化能力强的品牌

商家共同探索数字化创新的方向和多元合作方式。

“实体零售企业需要关注消费行为的变化、消费者心理的变化和消费者信心的提振，因此一定要加强对消费需求的研究，让不同消费者都能获得真正满意的产品和服务。”丁力业说。

北京：印发《服务贸易领域防疫情稳运行若干措施》的通知

来源：北京市人民政府网站 时间：2020-03-25 作者：

北京市商务局关于印发《服务贸易领域防疫情稳运行若干措施》的通知京商服贸字〔2020〕15号各区商务局、各相关单位：为全力做好服务贸易领域疫情防控工作，把疫情影响降到最低，帮助服务贸易企业扶危济困，积极推动复工复产，促进服务贸易长期平稳运行，特制定《服务贸易领域防疫情稳运行若干措施》，现印发给你们，请遵照执行。

北京市商务局2020年3月16日（联系人：万薇薇；联系电话：13811631077）服务贸易领域防疫情稳运行若干措施为深入贯彻落实市委、市政府关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署，全力做好服务贸易领域疫情防控工作，帮助服务贸易企业扶危济困，把疫情影响降到最低，促进服务贸易运行平稳，制定如下措施：

一、强化落实防控工作要求 1.强化主管部门和行业协会督导职责。各区商务局要按照市、区两级新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组统一部署，在区政府领导下组织指导属地服务贸易企业做好疫情期间的相关工作。服务贸易各行业协会要加大疫情防控的宣传力度，号召服务贸易会员企业积极行动、主动应对，努力保障疫情防控和生产运营两不误；协助企业做好从业人员的管理工作，主动了解企业运营现状及诉求，为企业搭建平台、做好服务。2.强化企业主体责任。各服务贸易企业应自觉接受辖区政府和街道、社区、楼宇的防控管理与服务，配合做好流调工作，安排专人做好沟通对接；应加强对销售、技术支持、后勤等接触面广人员的健康管理，制定本单位疫情防控工作方案和应急预案，对目前滞留在湖北等疫情高发地区的人员，要逐一联系，明确未经允许暂不返京的要求。3.强化从业人员防控意识。服务贸易企业从业人员应自觉遵守疫情防控期间各项防控措施，实行“两点一线”上下班模式，减少外出和聚会，避免到人员密集公共场所活动。如出现不适情况应第一时间主动向单位报告，并立即离岗就医。

二、二、多措并举积极推动复工复产 4.发挥出口信用保险作用。为有需求的服务外包企业开展融资担保，加速信用评级和审批速度，考虑项目实际情况适度下调担保费率；鼓励服务贸易企业利用出口信用保险开拓海外市场、化解收汇风险；推动信用保险公司

创新服务模式，为服务贸易企业量身定制保险方案，提高企业抗风险能力。5.开展“非接触式”政务服务。疫情期间在“服务外包及软件出口信息管理应用”系统申报的企业，暂不要求提供书面合同。企业可采用网络传输合同扫描件进行申报，待疫情解除后视情况补核书面合同。6.提供复工复产“服务包”。协调解决企业员工用餐难问题和生活必需品购买需求，向园区、企业提供集配供餐企业名录、食材供应商名录、蔬菜直通车配送企业名录，供园区、企业等选择；梳理整合国家及地方应对疫情支持性政策，按行业分类编纂并向有需求的企业提供。对符合条件的服务外包企业疫情期间在境外设点的每个境外分支机构或办事机构给予不超过30万元的资金支持。对2019年6月30日至2020年7月1日期间离岸外包业务额达到1500万美元(含)以上且同比增长的服务外包企业，按照不超过300万元的标准予以房租补贴。对服务外包企业疫情期间通过自主研发取得的专利技术、注册商标、软件著作权等给予注册费实际支出额不超过50%的资金支持。7.提供服务贸易纠纷相关法律服务。对于受疫情影响导致无法如期履行或不能履行国际贸易合同的服务贸易企业，因其申请开具因疫情导致未能按时履约的不可抗力事实性证明。协调法律服务机构为存量订单面临违约风险的服务贸易企业提供法律咨询；为疫情期间意向订立新订单的服务贸易企业提供咨询服务，减少贸易风险点。

三、发挥服务贸易优势实现长期平稳运行 8.鼓励重点领域“化危为机”创新发展。鼓励服务贸易企业“云参展”“云营销”，积极通过线上展会、主流电商平台和搜索类网站等获取有关产品和服务的需求信息，搭建供需对接的桥梁。支持数字贸易企业集中力量研究5G、AI、大数据、区块链等关键技术攻关，探索利用数字传输、跨境数据安全流动等技术进行项目远程调试或交付。鼓励知识密集型服务贸易企业在药物研发、检测技术和医疗设备等方向探索产学研多渠道合作，开展科技与贸易协同攻关。鼓励医疗类服务贸易企业探索开发远程医疗保健体验或培训服务、医疗科研外包服务、建设综合性海外中医药研发中心等服务贸易模式。鼓励文化、旅游等服务贸易特色行业有针对性地进行业务开发。9.发挥产业园区作用。服务贸易企业集中的产业园区要密切联系园区内企业，针对园区内重点企业产业特征、进出口规模、订单紧急程度、本地用工、集中办公、合同履行等综合情况建立并不断更新清单，随时掌握园区内企业详实情况；为企业开设政策展示和讲解平台，协助企业及时享受政策红利。10.发挥服贸会平台优势。鼓励各区、行业协会积极向国内外服务贸易企业宣传推介服贸会，积极组织我市受疫情影响较大的企业参会，借服贸会推广企业新技术、新产品、新成果，拓宽交易渠道，着力降低疫情对企业经营的影响；推动组建全球服务贸易联盟，深化国际服务贸易合作，引领

服务业和服务贸易在疫情后仍向高质量稳健发展。

宁夏：出台措施助力科技型企业发展

来源：中国产业信息网 时间：2020-03-25 作者：

宁夏回族自治区科技厅联合自治区财政厅近日印发了《关于进一步深化科技金融支持科技型企业的通知》，出台加强科技型企业信贷服务、降低企业融资成本、加强科技型企业股权融资、优化科技型企业融资服务等“硬核”措施，助力科技型企业复工复产。

《通知》指出，宁夏将缩短“宁科贷”、科技担保基金等科技信贷产品审核周期，且保证2020年科技信贷规模不低于2019年同期信贷规模。简化“贷款贴息”申报流程，力求每3个月完成一批贴息资金下达。同时取消“宁科贷”支持企业次数限制，对国家高新技术企业最高贷款额从过去的500万元提高到1000万元。

按照《通知》，宁夏对受疫情影响较重的“宁科贷”、科技担保基金支持的科技型企业，按照“特事特办”原则，推动各合作金融机构缩短审批时限，提高放贷效率。对到期还款困难的科技型企业，通过自治区转贷资金给予支持，并引导金融机构优先给予贷款展期或续贷。

《通知》要求，全区各部门要着力降低科技型企业融资成本，对科技型中小企业2020年新发放的银行专项科技贷款，补贴标准由过去的“按照贷款当期的一年期市场报价利率50%”变为“按照企业实际获得贷款利率的50%”，单个企业年度贴息总额提高到50万元。

此外，针对研究疫情防控技术和生产相关产品的科技型企业，宁夏将优先给予科技成果转化投资基金、股权投资基金等科技创新类投资基金的投资支持。对于受疫情影响较大的无法提供反担保物的科技型企业，可采用信用担保的方式助其获得贷款。我区还建立科技型企业股权融资需求库，定期向投资机构推介有股权融资需求的科技型企业。

湖南：加大涉企政策和突发事件信息公开力度

来源：湖南日报 时间：2020-03-25 作者：

省政府办公厅日前已印发《湖南省2020年政务公开工作要点》（以下简称《要点》）。根据《要点》，今年我省将加大涉企政策和突发事件信息公开力度。今年，企业了解相关政策信息、实现政策兑现将更加便捷。

《要点》明确，将全面梳理、打包集成涉企政策

文件和复工复产政策，在政府门户网站开辟专栏集中公开，或通过手机 APP 定向推送；各级政务大厅设立涉企政策兑现窗口，主动送达涉企政策信息；建立健全企业家参与涉企政策制定机制，出台涉企政策时，主动向企业和行业协会商会征求意见。突如其来的疫情让公共卫生等突发事件信息公布受到更多关注。

《要点》提出，依法依规、及时准确公布公共卫生、自然灾害、重大事故灾难、重大环境污染等突发事件的监测预警、防控措施、事态进展、处置结果等信息。并要求主管部门主要负责人及时回应关切，主动引导预期。与去年一样，三大攻坚战和重点民生领域信息依然被列为政务公开重点内容。2020 年，我省将在公开地方政府债务限额、余额以及债券发行、存续期管理、经济财政状况，扶贫资金项目，环境影响评价、排污许可和环境监管信息等方面继续加大力度。同时，突出做好就业、教育、医疗、养老、征地、公共文化等领域的信息公开工作，强化 12 件重点民生实事落实情况的公开。

《要点》还明确，全面推行基层政务公开标准化规范化。要求于 2020 年底前，编制公布本级政务公开事项标准目录。省政务局相关负责人表示，近年来，湖南政务公开工作实现了从单一到全过程公开、从被动到主动公开、从零散到系统化公开、从单向到双向公开等方面的“演进”。

吉林：出台疫情防控期间困难群众兜底保障政策

来源：吉林日报 时间：2020-03-25 作者：

记者从今天上午召开的省政府新闻发布会上获悉，省新冠肺炎疫情防控工作领导小组正式印发《关于贯彻落实〈进一步做好疫情防控期间困难群众兜底保障工作的通知〉的实施方案》。这是一项关系全省城乡困难群众的惠民政策，将有效保障困难群众的基本生活。

《实施方案》共涉及 5 个方面、17 条具体落实措施。涵盖对受疫情影响导致基本生活困难的城乡居民、外来人员、居家隔离的孤寡老人、困境儿童等困难人员的相应救助举措和照料服务。要求加强困难群众基本生活保障工作，及时足额为低保对象、特困人员、孤儿、残疾人发放救助金和补贴；及时为优抚对象、低保对象、特困人员、领取失业保险金人员发放价格临时补贴。做好陷入临时困境外来人员基本生活保障工作，加强部门配合，加大巡查力度，做好流浪乞讨人员救助；做好受疫情影响生活困难外来人员临时救助；加强救助管理机构和托养机构的管理，做好消毒防护，维护安全救助环境。

加强疫情防控期间社会救助管理服务，履行主动发现责任，对生活困难需要救助的，

主动协助申请并及时给予相应的救助；简化优化社会救助程序，做到村（社区）审核、乡镇（街道）审批、县级民政部门备案，当日申请、当日审批；发挥公开电话和网络投诉举报平台作用，确保困难群众在防疫期间求助有门、受助及时。

疫情发生以来，全省新纳入城乡低保对象 7238 人（城市 2899 人、农村 4339 人），新纳入城乡特困供养人员 213 人（城市 32 人、农村 181 人），累计对城乡困难家庭实施临时救助 2.13 万人次，月均发放价格临时补贴 2600 万元，月人均发放标准不低于 25 元，有效保障了城乡困难群众的基本生活。下一步，省民政厅将紧紧围绕省委、省政府和省新冠肺炎疫情防控工作领导小组部署安排，坚持以困难群众救助需求为着力点，会同相关部门进一步加强部门协作，强化工作督导、细化工作措施、落实工作责任，全力做好新冠肺炎疫情防控工作期间困难群众兜底保障工作，为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，决战决胜脱贫攻坚，全面建成小康社会贡献应有力量。

深圳：支持复工复产“悬赏制”科研攻关引来大批应征者

来源：深圳商报 时间：2020-03-25 作者：

3月21日，科技部发布《关于科技创新支撑复工复产和经济平稳运行的若干措施》，推出启动“科技助力经济2020”重点专项、实施科技型中小企业创新发展行动等9个方面共18条具体措施。“悬赏制”科研攻关、重大科技基础设施平台共享、减免租金、全过程“不见面”审批……在实施创新驱动发展战略过程中，深圳启动了多项科技“硬核”措施，在加速防控疫情科研攻关的同时，推动科研机构和企业复工复产。制度创新汇聚八方科研力量在众多举措中，面向海内外，以“悬赏制”等方式组织开展“新冠肺炎疫情应急防治”科研攻关项目最能凸显深圳敢闯敢试的城市特质。

3月19日举行的深圳市科创委落实《深圳市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业共渡难关的若干措施》情况介绍会透露，深圳市科创委已从市财政科技专项资金中紧急调配2亿元，以定向委托与自由申报相结合的方式，实施“新型冠状病毒感染的疫情应急防治”专项，以产品和实际效用为导向，主动出击确定悬赏标的。其中，首次设立的“赛马式资助”竞争机制允许对同一悬赏标的，有两个以上牵头单位同时攻关。而“揭榜奖励制”则无需事前立项，只要达到悬赏标的要求，即可揭榜。

截至记者24日发稿时止，首批“新冠肺炎疫情应急防治”科研攻关项目悬赏已引来一大批应征者，专家组将于4月4日后对揭榜项目进行综合评价。基础研究阵营不断跑出黑马近年来，深圳不断加码生命科学领域基础研究，获批建设省部共建肿瘤化学基因

组学国家重点实验室、深圳湾实验室，并主动布局了一批基础研究机构，持续增强原始创新的支撑服务能力。3月5日印发的《深圳市新型冠状病毒肺炎疫情期间科研机构复工复产工作指引》，为广东省实验室、基础研究机构等高水平科研平台在科研方向选择、科研项目立项等方面进一步松绑。

目前在深圳的广东省实验室、基础研究机构已100%复工。在此次抗疫科研攻关中，一批基础研究机构取得了阶段性成果。其中，深圳湾实验室联合深圳市第三人民医院、深圳市疾控中心等单位自主立项防疫相关科研攻关项目23个；华大研究院率先破解病毒基因组序列，并在深圳国家基因库生命大数据平台发布，为全球新型冠状病毒的基础研究和医学研究提供数据支持；合成生物研究院的胡勇团队通过前沿mRNA技术加速研发并推进新型冠状病毒疫苗研发工作，有望将新型冠状病毒疫苗的研发周期缩短至传统疫苗的三分之一。

调动创新资源保障科研攻关作为深圳市新冠肺炎疫情防控指挥部攻关组组长单位，深圳市科创委统筹调动全市创新资源，全力保障科研攻关。其中，国家超级计算深圳中心等重大科技基础设施平台为疾病溯源、药物筛选研究、疫苗、治疗性抗体研究免费提供算力支持。迄今已为中山大学药学院、深圳市第三人民医院、深圳大学、广西师范大学的科研团队提供支持。在支持企业共渡难关方面，深圳市科创委对租用深圳科技行政主管部门持有的政府物业的各类创新主体，一律免除2个月租金，仅这一项就减免约3443.8万元。

深圳市科创委还发出倡议书，号召高新区各园区、孵化器、众创空间以及产业用房业主，为延迟复工的企业适度减免租金。此外，通过“鹏城IT人”网站，以线上形式举办“深圳高科技企业2020年春季大学校园招聘”。发挥科技主管部门的政策优势和创投机构的市场活力，积极为双创项目与创投资本牵线搭桥。深圳市科创委还创新建立科技管理服务全过程“不见面”审批机制，实施科技管理服务便利化举措，优化疫情期间科技项目管理，助推科技创新发展。

西宁：阶段性降低非居民用天然气天然气集中供暖价格服务

来源：西海都市报 时间：2020-03-25 作者：

非居民天然气集中供暖价格中，机关事业等单位集中供暖价格实行政府指导价，具体供暖价格由供暖单位与用户协商议定，按实际租赁或拥有产权建筑面积计收，上浮幅度最高不超过居民供暖价格每月每平方米4.87元基准价的10%；写字楼和营业性商业等

其他非居民集中供暖价格实行政府指导价，具体供暖价格由供暖单位与用户协商议定，按实际租赁或拥有产权建筑面积计收，上浮幅度最高不超过居民供暖价格每月每平方米4.87元基准价的30%。

天然气集中供暖价格降低后，2019年至2020年度采暖期多缴的取暖费，在充分尊重消费者意见的基础上，通过清退或转至下年度冲减取暖费等方式，由供暖企业与消费者双方协商解决。天然气集中供暖价格标准为用户最终到户标准，各供暖经营单位不得在规定价格标准的基础上加收任何费用。

非居民用天然气销售价格方面，居民集中供暖锅炉用气价格由每立方米1.55元下调为1.33元；行政事业等单位集中供暖锅炉用气价格由每立方米1.73元下调为1.51元；商业用气价格由每立方米2.42元下调为2.20元；社会CNG加气站用气价格由每立方米2.07元下调为1.85元；公交CNG加气站用气价格由每立方米1.98元下调为1.76元；社会车辆（含出租车）加气气价由每立方米3.34元下调为3.12元；工业用气价格由每立方米1.90元下调为1.68元，均下调0.22元。非居民用天然气销售价格执行时间为2020年2月22日至2020年6月30日；社会车辆（含出租车）加气气价执行时间为2020年3月24日至2020年7月31日。

青海：打通政策服务“最后一公里”

来源：青海日报 时间：2020-03-25 作者：

截至3月23日18时，分拨中心累计收到企业和群众诉求5661件，其中办结5651件，办结答复率达到99.8%。政府措施的创新不仅能让企业快速复苏，也助推疫情影响下的经济“活起来”。

24小时全天候服务是政府公共服务水平的提升，体现着“放管服”改革的成效，也是实现高质量发展和高品质生活的保证。24小时内解决诉求是政府助推企业变压力为动力、化危为机的高效手段，也是为企业和群众复工复产解决实际困难的政府力量。

一手抓疫情防控，一手抓经济发展。截至3月10日，全省总体复工用户16436户，复工率达到83.43%。信息化的手段成为疫情特殊期间政府服务的创新方法，从互联网到手机微信，再到电话服务热线，三管齐下是打通政策服务的“最后一公里”，更是当好“店小二”，拿出扎实行动打消企业复工后顾之忧，为企业复工复产保驾护航的生动实践。

青海：政策高效云服务企业复产不误工

来源：青海日报 日期：2020-03-25 作者：

伴随着春节假期的结束和不断升级的防疫工作，我省迎来开工复工的关键期。同时，面对严峻的防疫形势和企业繁杂的开复工环节，解决群众与企业诉求成了政府服务为民的重点。

如何让如坐针毡的企业顺利“过冬”，怎样让政府的优惠政策切实发挥作用，畅通企业与政府的沟通渠道，是答好这份考题的重要一环。

2月22日，省人民政府办公厅下发《关于印发开通全省复工复产服务热线、服务网站和服务微信公众号实施方案的通知》。为了使企业商业和重大项目尽快复产复工，尽快恢复正常生产生活秩序，让群众的烦心事变成动力键，自2月24日零时起我省开通的复工复产服务热线、网站、微信公众号开始全天候运转，省发展改革委依托“一个热线、一个网站、一个微信公众号”“三个一”服务平台，成立分拨中心，打造“群众出题、政府解题”服务模式，切实为企业和群众办实事、解难事，为打赢疫情防控阻击战、经济发展攻坚战提供有力支撑。

三管齐下，高效率换来企业快复苏

截至3月9日，分拨中心累计收到企业和群众诉求4127件，累计办结4104件，办结率达99.4%；

截至3月10日，分拨中心累计收到企业和群众诉求4278件，办结4257件，办结答复率达99.5%；

截至3月23日18时，分拨中心累计收到企业和群众诉求5661件，办结5651件，办结答复率达99.8%。

一串串数据背后是让企业问题“看得见”，让政策功效“能落地”的高效率服务。

为确保“三个一”服务平台高效运转，有效处理群众和企业复工复产诉求，省发展改革委抽调精干力量成立分拨中心，实现集中统一办公、24小时不间断值守，专责处理各类诉求分拨、落实、督办、反馈、汇总工作。

“每天晨会我们都要集中梳理未办结事项，讨论复杂诉求的办理方案，争取24小时内解决。”分拨中心负责人告诉记者，从统一受理、集中分拨、协调解决到及时答复、结果公示、督查督办、工作回访，一体化工作流程形成了“一号码受理回复、一平台分拨办理、分级分类解决、统一督查督办”的服务机制，以信息化手段有效解决信息不对称、

渠道不畅通、政策不落地等问题。

“接到任务，第一时间与诉求人进行详细咨询，逐一理清各项诉求，再进行对应单位的联系与诉求解决。”分拨中心工作人员宿飞说。为了准确、快速地识别每一项诉求所相关的政策和对接单位，分拨中心10名工作人员不断摸索高效的工作模式，在干中学、学中干的过程中，发挥优势，以政府部门分口办理，分拨中心集中答复的方式解决问题。

目前，分拨中心已全面构建省级部门横向协作、市（州）和县（区）纵向联动的复工复产工作网络，实现了“一体化、全方位、全领域”服务体系。服务网站、微信公众号在全面接收、反馈、协调解决诉求的基础上，不断加强政策宣传力度，拓展解读方式，发布新政一图读懂、诉求集中解答等内容，扩大“扶持政策”知晓面。

畅通渠道，云解答办理诉求不迟疑

打开“青海省复工复产服务网”，企业和群众诉求及办理情况详细内容清晰可见，甚至可以快速查看已办结每一项诉求的内容和办理结果，这不仅是对政府工作效率的监督，也为其他有诉求意愿还未提交的群众和企业提供参考，从而提高复工诉求的解决效率。

3月9日中午，分拨中心从服务网接到“项目复工湖北籍员工是否能回宁”的诉求单。工作人员宿飞第一时间判断出该件属于湖北返宁诉求，许多复工企业有相同诉求需要，因此高度重视，在与企业进一步咨询了解后，宿飞对接了企业管辖单位——南川工业园区经济和科技发展局。经过沟通，第二天中午，服务网的回复栏里，就附上了南川工业园区经济和科技发展局反馈的相关政策条例并清晰明了的回复：因该公司项目于2019年11月底入驻南川工业园区，目前正在开展项目前期工作。我局经与该企业沟通，双方一致表示目前湖北籍员工暂不适合返宁，双方一致确定先行安排非湖北籍员工及无湖北旅居史的员工赴宁开展项目前期工作。

不难看出，在24小时的时间里，从分拨中心工作人员到对接单位，从对接单位到企业，再到网站明确回复的内容，“云解答”诉求的处理在有序分级分类的工作中解决的又快又准。

“不仅抓重大项目、重要领域的开复工，老百姓有关民生领域的诉求我们也加强跟踪督办。”2月25日，分拨中心工作人员谢飞接到去南京务工的蒲先生诉求，因手机扫码后无法体现近15天的活动轨迹，南京当地不能复工，2月26日早晨，谢飞通过联系南京市12345政务服务热线，将其诉求反馈，蒲先生的问题得以顺利解决。

进行政策查询，反映相关诉求，青海省复工复产服务网提供24小时在线服务，实时受理反映事项，协调省有关部门、地区尽快办理，并公布办理结果。此外，通过手机，

也能从微信公众号进入复工复产服务网页进行诉求提交。在近期避免人群聚集和亲密接触的特殊时期，信息化的政府服务，虽然不见面，但是解决问题不打折。

优化服务，全方位推动复产不误工

根据青海省人民政府发布的第12号通告要求,2020年2月24日零时,复工复产12345服务热线开通运行,为全省各类市场主体开复业开复工提供政策咨询、答疑解惑、诉求反映、问题收集、转办督办等全天候、全方位、全覆盖的办事服务。

接受“12345”服务热线应答任务的,是中国电信一支平均年龄只有24岁的年轻队伍。青海电信作为该平台运营方,按照有关安排部署,迅速启动12345复工复产服务专线,在一天时间内将座席增加了1倍,接线员增加3倍,技术人员在两个小时内开通复工复产“0”号专线,全力保障复工复产热线按时投入使用。

“接到任务后,我们在省公司的部署下第一时间按照隔席办公要求完善了台席环境和网络调测,紧急制作系统呼叫引导音,加载复工复产知识库,添加‘0’号键功能。”系统集成分公司总经理郗褒真告诉记者,22号接到通知,24日零时运行。时间紧、任务重,除了技术上的完善和支持,面对话务量的陡然增加,全新领域问题解答,话务员要在最短的时间内消化并掌握青海有关复工复产的全部政策,并精准解读,“翻译”成“接地气”的语言,让群众一次听明白。

在现场,记者看到一个个座席间穿戴整齐的工作人员戴着耳麦正在忙碌着,办公中心的投屏上写有“青海省复工复产12345服务热线大数据分析”的字样格外醒目,具体问题、分类与数量更新实时可见,一目了然。

为了保障答复效率,进一步优化服务,青海电信通过协调设立8个推进保障组,为企业和群众提供7×24小时的政策咨询服务。一线接线人员对于一时难以解答的问题,向8个推进保障组派驻人员寻求政策帮助,派驻工作人员无法立即解答的及时形成工单,报省企业复工复产领导小组办公室分拨中心,由该中心分发给相关单位解答,并及时快速向企业和群众反馈。

每天从8时30分到20时30分,从重大项目、工业经济、交通运输到建筑施工、农业生产、商贸物流等多个维度,在一问一答之间,通过连线解决了许多群众和企业开复工方面的难题和疑问。据统计,2月24日0时至3月7日12时,共接听群众来电3361个,实现办结率100%。

徐州：公共资源交易中心助力复工复产

来源：中国江苏网 时间：2020-03-25 作者：

徐州市公共资源交易中心助力复工复产“不见面”全覆盖成交额增八成中国江苏网讯（魏钟瑞王佩杰黄欢）3月上旬，徐州地铁2号线一期工程外挂陶土板采购和安装项目，顺利实现网上“不见面”开标，福建乐普陶板有限公司以1049万元的金额中标。这标志着徐州市公共资源交易中心组织开展工程招投标“不见面交易”安全有序恢复，并逐渐成为交易保障制度的“主旋律”。

一个月前，徐州市委书记周铁根在市委中心组召开的学习会上提出，坚持两手抓、两手硬，在有效控制疫情的前提下，科学有序组织企业复工复产，强化要素协调保障，推进重大项目建设，扎实做好“六稳”工作。随后，该中心在徐州市政务办的支持下，2月18日在全省率先恢复各类公共资源交易活动。中心的“政府采购电子化交易系统”3个月前上线运行，疫情防控期间，其“线上采购服务”得以最大程度发挥作用，至今累计完成政府采购项目44宗，采购金额6.53亿元。前不久，中心将涉及保障城市运行必需、疫情防控必需和企业生产经营急需的采购项目等，全部纳入政府采购“绿色通道”，全力保障“必须采购项目”的顺利实施。

3月9日，中心顺利完成“徐州市政府网站群集约化平台主体建设（采购项目）”开评标活动。此前，中心与采购人主要利用网络视频、电话、图片等方式，“不见面”完成采购文件的编制、开评标场地准备、评审专家确定等相关工作。“不见面交易”全覆盖，既利于疫情防控，又切实降低企业成本。

今年以来，该中心基于“徐州市公共资源远程不见面开标大厅”系统，在全市（含区县）范围内推行在线“不见面”开标。2月，丰县分中心如期完成丰县城区3所小学建设工程项目开标，成为疫情防控期间分中心完成的首个交易项目；中心与徐州市住建局、市交通局、市轨道公司等单位会商，采用“标书邮寄、网络开标”等多种方式，于2月27日至28日成功实施徐州市城东大道高架快速路工程项目的招标工作，中标金额达24.9亿元；采用标准化“不见面开标”方式，于3月17日至19日，开出园博会建设项目第一标和三环南路快速化改造工程施工总承包项目的两个建设标段，为今后园博会进场招标项目打造可操作性较强的示范样板，有力助推了徐州市重点工程开工复建。“保障公共资源交易有序开展，重点保障企业复工复产，加快激发实体经济主体活力。”徐州市政务办党组成员、市公共资源交易中心主任朱洪延介绍，截至3月20日，中心（含分

中心) 累计交易额 184.98 亿元, 其中市级平台成交额为 99.32 亿元, 与去年同期相比增长 80%。

重庆: 出台多种减免政策扶持个体工商户恢复营业

来源: 新华财经重庆 时间: 2020-03-24 作者:

为支持个体工商户有序恢复营业持续发展, 24 日重庆市市场监管局、市发展改革委、市财政局、市人社局等 9 部门联合印发《关于应对疫情影响支持个体工商户恢复营业持续发展若干措施》, 通过减免社保、税收等 21 项措施, 帮助个体工商户纾困解难, 尽快恢复营业。加强金融政策支持方面, 采取支持续贷续保等措施, 对 6 月 30 日前到期、单户贷款规模 1000 万元以下的, 支持银行将贷款本金展期 6 个月, 利息缓期 6 个月, 免收罚息, 各融资担保机构配合做好同步续保, 并缓收担保费。

减免社保、税收费用方面, 以单位方式参保的个体工商户, 参照中小微企业享受社会保险减免政策, 免征 2 月-6 月企业基本养老保险、失业保险、工伤保险三项社会保险单位缴费部分; 3 月-5 月, 全市增值税小规模纳税人, 适用 3% 征收率的销售收入, 减按 1% 征收率征收增值税; 适用 3% 预征率的预缴增值税项目, 减按 1% 预征率预缴增值税。减免检测认证费用方面, 事业单位和国企性质的产品质检、认证认可机构, 减免检验检测和认证认可费用, 其中产品质量检验检测及特种设备检验费用减免 50%。对承租国有企业、行政事业单位的个体工商户, 减免租赁合同约定的同期 1-3 个月租金; 对承租国有资产类经营用房的商贸服务业个体工商户, 减免 3 个月租金。此外, 此次九部门联合出台的措施, 还通过实施登记便利化、优化服务举措、实行审慎监管等措施, 为个体工商户提供服务、排忧解难, 帮助其尽快复工并实现可持续发展。

无锡: 细化出台惠企“十条”精准帮扶稳固服务业“压舱石”

来源: 中国金融信息网 时间: 2020-03-25 作者:

为有效缓解疫情对服务业所产生的负面影响, 精准帮扶服务业企业活血强筋、恢复韧性, 3 月 24 日, 无锡召开新闻发布会, 正式发布《关于进一步降成本、拓市场、促消费推动服务业平稳健康发展的若干意见》(以下简称《意见》), 进一步降低企业运行成本、鼓励拓展消费市场、有效促进消费扩容提质, 切实帮扶企业共克时艰, 推动服务业平稳健康发展。

疫情期间, 无锡服务业企业营业收入明显减少、运营成本增加、盈利巨幅下滑, 1-2

月全市实现社会消费品零售总额同比下降 21.1%。其中，春节期间至 2 月份，受影响较大的餐饮住宿消费同比普遍下降 80%左右，汽车销售同比下降 90%左右，石油及制品类消费同比下降 70%以上。而 2019 年，无锡服务业增加值同比增长 6.0%，规模以上服务业实现营业收入 1074.89 亿元，同比增长 13.3%，增速上升至全省第 2 位，经济发展“压舱石”作用突出。为精准帮扶企业渡过难关，稳固服务业“压舱石”，2 月 5 日，无锡出台了“惠企 20 条”，明确提出要“设立服务业企业纾困专项资金，强化对服务业企业扶持”。

3 月 24 日，无锡细化落实进一步出台《意见》，坚定企业发展信心和决心。“《意见》针对服务业企业面临的现实困境，从设立服务业纾困资金、降低企业运行成本、鼓励拓展国内消费市场、有效促进消费扩容提质 4 个方面出发，共推出 10 条政策措施，分层次全方位化解服务业企业困难。”无锡市发展和改革委员会主任周文栋介绍道。设立服务业企业纾困发展专项资金，总额达 3 亿元，面向有困难的规上企业、中小微企业、个体工商户等给予帮扶，基本覆盖批发和零售业、交通运输业、住宿和餐饮业、软件和信息技术服务业、租赁和商务服务业、科学研究和技术服务业、文化体育旅游业、会展业、人力资源服务业等服务业所有细分领域。降低企业运行成本方面，包含 3 条政策：一是鼓励减免租金，对城市综合体、商业街区、交易市场、旅游景区、健身场馆等载体按其减免租金的 30%给予补贴，预计本市级将补贴资金 7700 万—1 亿元，旨在引导更多的企业通过减租的方式，对入驻企业、个体工商户减免租金，共渡时艰；二是实施贷款贴息，对 2020 年 2 至 4 月受疫情冲击严重的住宿业、餐饮业、零售业、旅游业等服务业企业 50 万元以上的银行（或银团）贷款按每月利息的 30%给予 3 个月贴息，预计补贴资金 6600 万左右；三是加大会展扶持，对因受疫情影响延期且当年继续举办的会展活动在原补贴基础上增加 30%补助，预估增加补助资金 100 万元左右。同时对今年在锡首次举办的大型会展活动，增加 20%补助，对其他活动增加 10%补助。鼓励拓展国内消费市场方面，一是鼓励扩大销售，对今年实现增长的规上服务业企业按不超销售收入增量的 2%予以奖励，其中批发企业为 0.5%，预计奖励资金 8000 万元—1 亿元左右，通过奖励鼓励服务业企业采取多种措施扩大销售，通过对供给方的奖补促进消费扩大；二是拓展旅游市场，对今年旅行社接待国内游客超出 5 千人次部分按每人 10 元给予奖励，预计奖励资金 1100 万元左右；三是加强宣传推广，对旅游企业宣传营销投入额的 30%给予补助，对商圈、行业开展的大型促销活动产生的宣传推广费用按最高 50%给予支持，预计补贴资金 2400 万元左右。有效促进消费扩容提质方面，《意见》提出：一是支持餐饮创新发展，对餐饮创新

服务配送模式，扩大服务规模的进行奖励，预计奖励资金 200 万元左右；二是推动文化产业复苏，对影院等文化场所、实体书店、演出团队分别按 2020 年营业收入的 5%、20%、20%给予奖励，预计奖励资金 3400 万元左右；三是促进线上线下融合，对今年 4-12 月企业新开展线上线下业务投入 100 万元以上的给予 10%补助。对扩大连锁经营规模的，按各个点位除房租外投入的 30%进行补助，预计补助资金 500 万元左右。“下一步，我们将尽快制定申报指南和评审办法，抓好政策落实，用‘真金白银’帮助受疫情影响较大的企业，坚定恢复市场秩序的信心，坚决打赢疫情防控阻击战的恒心，推动全市服务业平稳健康发展。”周文栋说。

行业政策

什么样的政策最能激活疫情后的汽车消费市场

来源：同花顺 时间：2020-03-25 作者：

疫情爆发后，经济下行压力增大，作为稳增长、扩消费关键领域的汽车行业也深受打击。为提振汽车消费，促进经济增长，国家发展改革委等 23 部门于近日联合印发《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》，其中对汽车领域多有着墨。此外，刺激市场终端消费的地方政策也于近日相继出台。

综合来看，当前的车市刺激政策，主要集中在限购政策调整、提高购车补贴以及汽车下乡优惠等方面。

储能技术大规模应用需电价政策支持

来源：中国投资咨询网 时间：2020-03-25 作者：

“可再生能源+储能”可大幅降低电力系统投资，但目前储能大规模应用还面临着技术待突破、商业机制待完善等难题。建议借力电力体制改革，通过电价机制完善储能投资回收机制和商业模式。

根据我国能源转型工作的相关要求，电力系统中风、光、核等非化石能源占比将持续提高。由于核电出力调节困难，风、光等可再生能源具有间歇性特点，使得电力系统在调峰、调频等方面所面临的挑战将越来越严峻，需要大量创新性技术支撑，廉价、环保、安全的储能技术就是一个可行的选择。

储能技术包括物理储能、电化学储能、电磁储能、相变储能等多种类型，目前建设规模最大的是以传统抽水蓄能为代表的物理储能。近年来，其他类型储能技术得到了快速发展，特别是电化学储能技术，以其响应速度快、建设周期短、能量转换效率高等优势逐步开始应用于调峰调频领域。近期，新型超级电容储能技术取得了突破性进展。但是储能的大规模应用还面临一些问题，本文主要从电化学储能在电力系统中应用的经济性角度进行探讨。

储能大规模应用仍存诸多难题

储能技术在电力系统中的应用场景主要包括发电侧、电网侧和用户侧。

在发电侧，储能设施可以平抑出力波动，改善电能质量；调节电站出力，减少新能源电厂的弃风弃光；参与系统辅助调频等。在电网侧，储能设施可以减少系统峰谷差，改善负荷曲线，减少部分峰荷机组和输变电工程的建设；参与系统调频；作为黑启动电源和重要负荷的保安电源等。在用户侧，储能设施可以利用峰谷电价差降低电度电费；减少供电负荷峰值，降低容量电费；为自身敏感设备提供备用电源等。

但储能技术的大规模应用还面临多个问题。一方面，电化学储能技术本身还存在成本、安全和环保问题，需要不断突破和完善。另一方面，储能设施的投资回收机制还不明朗，商业模式尚不完善。

目前，一些省区的调峰调频辅助服务市场已逐步开启，储能项目通过参与系统调频服务获利的可能性增大，但是调峰辅助服务的相关政策更多是从发电厂个体出发，缺乏对电力系统整体经济性的考虑，同时《输配电定价成本监审办法》明确了储能投资不得计入电网输配电定价成本，电网侧储能的发展也受到制约，因此储能的发展还需要相应政策的进一步支持和电价机制引导。

分布式储能可提升电力系统经济性

从全社会的角度出发，建设大规模接至 10kV 及以下电压等级的分布式储能装置，可实现削峰填谷，降低系统最高负荷和峰谷差。既能减少电力系统主力调峰电厂的建设，又能减少 220kV 及 110kV 变电容量及输电线路的建设，降低系统总投资。当减少的电源及电网侧投资大于增加的储能投资时，整体经济性较好。

以海南远景全社会 2000 万 kW 负荷水平（电量 1120 亿 kWh）为例进行测算，以原规划的气电、核电为主的装机方案作为基准电源方案（含现有抽水蓄能装机 60 万 kW），系统总装机规模约 2710 万 kW。

适当增加储能装置可优化负荷曲线。

远景原始负荷曲线中夏季日最小负荷率为 0.62，冬季日最小负荷率为 0.46，日峰谷差较大。通过新增大规模储能装置替代同等功率气电机组，在满足电量总需求的前提下，通过用电负荷的削峰填谷，优化负荷曲线。假定新增分布式储能装置的放电时间均为 2 小时，放电深度 100%。

对以下三种场景分别进行电力电量平衡计算，结果如下：1)当增加储能装置 190 万 kW/380 万 kWh，替代 190 万 kW 气电机组时，通过新增的储能装置与原有抽蓄机组共同作用（下同），可使夏季日最小负荷率上升至约 0.8，冬季日最小负荷率上升至约 0.63，火电机组利用小时数得到提升。2)当增加储能装置 380 万 kW/760 万 kWh，替代 380 万 kW 气电机组时，可使夏季日最小负荷率上升至约 0.9，冬季日最小负荷率上升至约 0.75。此时火电机组利用小时数大幅提升，煤电达到 6500 多小时，气电达到 4000 多小时。3)当增加储能装置 570 万 kW/1140 万 kWh，替代 570 万 kW 气电机组时，可使夏季和冬季的日最小负荷率均上升至约 0.9，见图 1。此时核电机组和煤电机组除停机检修时间外，基本均处于满发状态，气电机组和储能既承担发电任务又承担系统备用容量。

储能价格下降越多，产生的全社会经济性越好。

增加储能装置减少了系统内调峰电源装机规模，提高了系统内机组的利用小时数，综合考虑电源建设投资、运营年限、燃料费和运行费等因素后，计算电源侧年费用。具体参数选取如下：

1)燃气电厂单位造价取 3000 元/千瓦，经营期 25 年，年固定运行费率取项目建设的 3%，机组平均气耗取 0.2 立方米/千瓦时，天然气气价取 2.5 元/立方米；燃煤火电标煤单价取 600 元/吨。2)核电厂单位造价取 15500 元/千瓦，经营期 30 年，年固定运行费率取项目建设的 4%，核燃料单价取 0.06 元/千瓦时。3)光伏电站单位造价取 5000 元/千瓦，经营期取 25 年，年运行费取项目建设的 2.4%。4)储能电站单位造价取 1000-3000 元/千瓦时，经营期取 10 年，年运行费取项目建设的 5%，发电效率取 90%。

根据计算结果，当储能综合造价降至 2500 元/千瓦时及以下时，以储能替代气电装机的方式可降低电源侧的总年费用。当储能综合造价在 3000 元/千瓦时及以上时，以储能替代气电装机的方式在电源侧的经济性较差。

当通过增加储能装置使系统日最小负荷率趋近于 1 时，常规电源机组都已得到充分利用，此时再新增储能装置已无法替代气电机组，此时继续增加储能装置的经济性将变差。

建设分布式储能装置后，可降低系统最高负荷，减少高压电网输电变工程的建设，

减少电网侧投资。新增 190 万 kW/380 万 kWh 储能装置，相比基准电源方案可减少电网投资 22.5 亿元，年费用减少 2.7 亿元；储能装置容量增加至 570 万 kW/1140 万 kWh 时，相比基准电源方案可减少电网投资 68.6 亿元，年费用减少 8.1 亿元。

综合电源侧和电网侧投资后，分析全社会的经济性，见图 2。

若储能综合造价为 3000 元/千瓦时，新增储能装置容量达到 380 万 kW/760 万 kWh，全社会总年费用可降低 7.7 亿元，平均每度电价格可降低 0.007 元/千瓦时；若储能综合造价降至 2500 元/千瓦时，全社会总年费用可降低 15.2 亿元，平均每度电价格可降低 0.014 元/千瓦时。储能价格下降越多，全社会经济性越好，社会所有参与者均可从中获益，关键在于红利如何分配。

建议通过电价机制放大储能作用

在现有的电力体制下，储能除了通过调频辅助服务获利、用户侧储能通过峰谷电价差获利等商业模式较为清晰外，其他应用场景的储能投资回收机制和商业模式还不完善。但是我国的电力体制改革仍在稳步推进，各项制度也在不断创新和完善中，对于未来的电价策略，我们建议：

首先，通过前面的分析可以看出，大规模储能可以减少输配电网投资，与输配电服务有较大的关联性，如果将储能设施建设投资纳入输配电成本，对于电网降低建设成本也能起到正向激励作用。但《输配电定价成本监审办法》明确电网侧储能投资不能计入电网输配电定价成本，这项规定的出发点是考虑到电网公司是提供输配电服务的供应商，而储能既可以作为负荷又可以作为电源，还可以提供辅助服务，因此储能的投资与输配电服务的相关性较难界定，需要进一步研究。

其次，大规模储能可以改善系统负荷曲线，降低系统峰谷差，减少尖峰负荷值，因此可以减少大型调峰机组的建设，同时提高已有主力电源装机的利用小时数，提高已有主力电源的经济效益，降低发电成本和上网电价。因此可以通过计划或市场方式将上网电价下降总量的一部分用于激励储能设施的建设，其余部分可用于降低用户侧终端销售电价，实现全社会（包括电源、电网、储能、用户）的多方互动共赢。

再次，制定电源、电网、用户联动的分时电价机制，健全价格激励和约束手段，使节约能源资源与保护生态环境成为单位、家庭、个人的自觉行动，促使电力系统的各参与者自发建设储能装置、主动参与系统调峰，促进储能行业的健康发展。

最后，当前新能源电站建设储能装置的积极性不高，这是因为国家从支持新能源发展的角度，要求电网全额收购其发电量，并且由电网承担新能源发电波动的平衡义务。

这对市场的其他参与者不公平，因此可加强对新能源电站发电的偏差考核，以价格手段促使新能源电站建设储能装置以化解风险，提高新能源发电的渗透率。

建设分布式储能可以提高风、光、核等非化石能源的可调度能力，从而提升新能源的消纳能力，有助于加快能源转型战略的实施。同时随着储能造价的不断降低，以大规模储能替代气电等调峰机组并减少电网输配电工程建设对全社会的经济性越来越明显，建议主管部门从宏观角度考虑储能的投资回收方式，兼顾全社会红利的合理分配，形成良好的市场运营机制，明晰各方的权利、责任和义务，促进储能的健康有序发展，促进全社会的互动共赢。

金融政策

强化人民币金融资产配置和风险管理中心功能利率期权业务

来源：东方网 日期：2020-03-25 作者：

利率期权指挂钩利率变化，买方有权到期时以现金或以利率相关金融合约结算的金融合约，属于一种基础类的金融衍生工具。其主要类型包括利率互换期权、利率上限/下限期权、债券期权等

全国银行间同业拆借中心日前试点推出利率期权业务。这是今年2月人民银行等联合出台《进一步加快推进上海国际金融中心建设和金融支持长三角一体化发展的意见》后，在沪金融市场首个落地的创新项目。

所谓利率期权，是指挂钩利率变化，买方有权到期时以现金或以利率相关金融合约结算的金融合约，属于一种基础类的金融衍生工具。其主要类型包括利率互换期权、利率上限/下限期权、债券期权等。从国际市场发展情况看，利率期权是最重要的期权品种。根据国际清算银行（BIS）衍生品市场数据统计，2019年上半年，场外利率期权未平仓名义本金约为45.30万亿美元，占场外期权市场总规模的72%。

此次推出的利率期权，包括利率互换期权和利率上/下限期权两类产品，挂钩1年和5年LPR（贷款市场报价利率），均为欧式期权。利率互换期权为挂钩利率互换合约的期权，利率上/下限期权则是指当利率波动超过既定的上/下限水平时，期权持有人可获得超出部分收益的期权。

业内人士认为，利率期权是金融衍生品市场的重要组成部分，在LPR改革进程中推

出挂钩 LPR 的利率期权业务，从宏观角度而言有利于强化上海作为人民币金融资产配置和风险管理中心的功能作用，从行业角度来看有助于金融机构提高利率定价能力和风险管理能力，也能帮助实体企业平抑利率波动风险。

比如，贷款企业在未来一段时间有浮动利率的贷款利息支出，若企业预期未来利率上升，则可通过买入利率期权，在未来利率上升时行权，锁定贷款利息支出；若未来利率没有出现上行，则企业可选择不行权，享受利率下降带来的利息节省。

与利率期货等其他利率衍生品相比，利率期权既可以实现规避未来不利变动带来的风险，同时可以保留利率向有利方向变化时带来的好处，相当于赋予投资者一个利率向不利方向变动时的保护。

此外，对于期权买入方而言，通过期权进行利率风险管理的成本更低、更为便利。与期货随时需要增补保证金的机制不同，期权买入方只需在期初支付期权费，即可获得相应权利，存续期间即使标的资产价格反向波动，也不会增加投资者的成本。

战“疫”促金融行业“新基建”提速

来源：同花顺 时间：2020-03-25 作者：

最近，“新基建”成为各个行业谈论的热词。何为“新基建”？简单来说，就是指以 5G、人工智能、工业互联网、物联网为代表的新型基础设施，本质上是信息数字化的基础设施。

3月4日，中共中央政治局常务委员会召开会议提出，加快 5G 网络、数据中心等“新型基础设施建设”进度。由此来看，有政策上的加持，未来我国 5G 网络、大数据中心等建设将进一步加快，与“新型基础设施建设”相关联的产业和行业将获得重大利好。有分析认为，2020 年，“新基建”的规模预计超 1 万亿元，“新基建”的巨大价值不言而喻。

在当前内部压力与外部风险双双抬头的背景下，“新基建”能否接过托底经济的重担呢？

从政策上来看，近年来，国家加大对新型科技的投入。根据中国信息通信研究院测算，预计 5G 在 2020 年—2025 年，将拉动中国数字经济增长 15.2 万亿元。5G 与人工智能、大数据等 ICT 新技术融合发展，将推动数字经济生产组织方式、资源配置效率、管理服务模式深刻变革。根据 2017 年 7 月国务院印发《新一代人工智能发展规划》，未来五年间人工智能核心产业规模将增长 3000 亿元，并拉动相关产业规模超过 4 万亿元。

“新基建”的提出，标志着中国基础设施建设进入新的阶段。

对于金融行业来说，金融基础设施是金融市场稳健高效运行的基础性保障，是加快现代金融建设和强化风险防控的重要抓手，伴随着人工智能、云计算、大数据、物联网等数字化技术的发展，金融行业的数字化转型进程也在不断加速。

此次新冠肺炎战“疫”将为金融行业“新基建”提速。为什么这样说？

首先，新冠肺炎疫情的突然来袭，一方面对于金融行业业务发展造成了一定影响，但另一方面却在倒逼金融行业加速数字化转型步伐，潜移默化中已经为行业发展按下了快进键。

其次，金融业务线下受阻，迫使企业加大科技投入，迅速并且果断做出线上化布局的决策。这就为5G、工业互联网等新基建行业带来了绝佳的发展窗口期，“新基建”进程的推进可以说是水到渠成的事情。

再次，战“疫”成为金融行业互联网能力的集中演练，也是“新基建”进一步发展的起点。可以看到，金融机构，尤其是商业银行，通过自建和与互联网企业联手在疫情期间将诸多业务放到了线上解决，包括针对个人的普通业务、针对中小企业的贷款业务，等等一系列“零接触”服务。

而对于互联网企业来说，为金融行业提供相应的赋能工具责无旁贷。

腾讯在“新基建”上的布局正在加速落地。从疫情期间的腾讯会议工具，到帮助银行业保险业更好地实现业务线上化，腾讯根据不同金融企业的不同需求定制适合的数字化解决方案，快速有效地帮助企业渡过难关。

腾讯高级执行副总裁汤道生指出，疫情期间产业互联网的表现，是“新基建”加速落地的样本。如疫情普及了更多O2O在线服务，改变用户认知，培养用户新习惯，疫情会结束，但被激发的需求，会保留、延续下来。

京东数科推出了JT2一站式、全方位、智能化的资管科技平台。据了解，JT2已服务机构已近200家，覆盖银行、券商、基金、信托等多类金融机构的交易、投资、托管、研究等各环节。如京东数科与农业银行携手打造的“智能托管平台”，为农行客户打造线上一键式、一体化、全流程的智能托管服务，覆盖投资机构的投前、投中、投后全流程周期。与华夏基金携手打造企业级大数据平台，同时提供统一的资产管理数据可视化应用，实现业务全局视图。

京东数科副总裁区力认为，抗击疫情中，数字化效应得到了显现，过去一些过度依赖线下营销的方式受到了冲击，而部分线上的需求却呈爆发性地增长，比如无人零售、

远程配送、零接触的金融服务、数字社区等形态受到重视，数字经济迎来发展的契机。

可以预见，在“新基建”的推动下，各行各业都朝着精、细、全、快的方向发展。在未来更长的周期里，“新基建”的潜力将会得到进一步的释放，促进人与产业、城市成为紧密联系的共同体。

北京超九成金融机构复工企业获千亿贷款

来源：北京日报 时间：2020-03-25 作者：

“创业近十年，这样的事儿我们都不敢想象！”几天前迅速收到一笔200万元的银行贷款后，北京易正系统集成有限公司法人代表张佩激动地在感谢信中写下这句话。在北京小微金服平台和多家金融机构的帮扶下，企业以“满血”状态复工复产，最新研发的红外额温测量仪收到全国各地雪片般的订单。

疫情发生后，本市金融机构一手抓疫情防控、一手抓稳定运行，持续为企业复工复产提供坚实金融保障。市金融监管局披露，全市已复工的金融机构（不含地方金融组织）达6000余家，复工率超9成。

据不完全统计，截至3月23日，17家银行共向10122家中小微及疫情防控企业发放贷款约1076.11亿元。速贷款：建绿色通道缩短审批时间回想起上个月接到的一则电话以及之后的48小时，建行北京大兴支行孙行长直言“惊心动魄”。“区政府委托我们迅速展开一批生活必需品的收储管理，我们需要2000万元资金锁定物资，要快！”致电支行的是某餐饮集团负责人。“没问题，交给我们吧！”孙行长二话不说，带上团队赶赴公司了解情况，才发现事情没那么简单。

客户未在建行开户也没有评级授信，方案设计、准入、审批都需要时间，但时间不等人。建行北京市分行各相关部门和大兴支行“打配合”高效行动，开启了一场与时间的赛跑：开户、评级、确定授信方案一天内完成，第二天审批并批复，晚间2000万元流动资金贷款实现成功投放！如此高效的贷款速度，正在北京多家银行持续上演。

疫情期间，本市迅速建立金融服务快速响应机制，引导各金融机构纷纷开辟绿色通道，进一步缩短贷款审批时间。优服务：金融科技为企业纾困“我们亟需一笔资金来补充流动性。”得知北京金控集团旗下北京小微金服平台与海淀区、微芯边缘计算研究院共同推出的“供应链债权债务平台”上线后，张佩所在的公司立即进行注册，顺利完成了确权申请、签收确权证明、申请融资等操作。

基于多方信息的智能分析，平台快速为企业生成了征信报告，这份报告成为企业获

得 200 万元贷款的关键因素。“金融科技成为小微金服平台在疫情期间大显身手的‘加速器’！”小微金服公司总经理刘军道出了为企业快速纾困背后的秘密：依托金融大数据资源以及云计算、机器学习等技术，平台筛选出 4 批约 920 家受疫情影响较大的企业予以重点跟踪，为企业多维描绘“信用画像”的同时，快速匹配各金融机构在疫情期间推出的特色产品和服务，帮助金融机构降低交易风险和交易成本。

强保障：融资担保驱动企业复工疫情发生以来，担保行业在助力北京文旅餐饮行业复工复产中发挥着不可替代的作用。据悉，北京国资公司所属再担保及其所属国华担保已为 48 户北京文旅、餐饮中小企业提供融资担保授信 2.43 亿元。保险业风险分担和保障作用，在企业复工复产过程中得到凸显。本市多部门近日联合推出“北京市复工复产企业疫情防控综合保险”，单一施工项目保单赔付限额最高 300 万元，政府给予 50% 保费补贴，降低复工复产企业和员工风险，提振企业复工复产信心。

免责声明

本资料中的内容系编辑因研究工作需要对相关资料的收集和整理，只作为本单位及合作单位日常学习使用，并不代表本单位赞同相关作者的观点和对内容真实性负责。如涉及作品内容、版权和其它问题，请在 30 日内与本单位联系，我们将在第一时间删除内容。本资料中的内容版权归原作者所有，内容为作者个人观点。本资料只提供参考，并不构成任何投资及应用建议。本单位拥有对此声明的最终解释权。

特此声明!

中宏智库（北京）经济咨询中心



中宏智库
MACROCHINA THINKTANK

电话：18310168968